Istruzioni per l'uso

Guida dell'utente

G7

Indice

1 • Benvenuto **1**

Inizia 2

Novità rispetto a G6 2

Informazioni di contatto 4

2 • Informazioni sulla sicurezza **5**

Dichiarazioni sulla sicurezza del sistema CGM Dexcom G7 5

Dichiarazioni di sicurezza per Share e Follow 13

Rischi e benefici 13

Glossario 19

3 • Schermate del dispositivo di visualizzazione **27**

Informazioni sul glucosio 27

Lettura del sensore e freccia di trend 30

Navigazione 34

Vedere la cronologia dei grafici di trend 39

Suggerimenti da banner, tooltip e icone 41

4 • Decisioni terapeutiche **43**

Quando usare il glucometro invece del dispositivo G7 43

Quando osservare e attendere 45

Uso delle frecce di trend 45

Prendere decisioni terapeutiche con una consulenza professionale 46
Esercitarsi a prendere decisioni terapeutiche 47

5 • Avvisi 53
Avvisi di ipoglicemia 53
Avviso di iperglicemia 55
Avvisi di rapido aumento e di discesa rapida 56
Avvisi di sistema 57
Avviso Perdita del segnale 57
Avviso Breve problema sensore 57
Avvisi tecnici 57
Come rispondere agli avvisi dell'app 59
Modificare tutti gli avvisi 61
Silenzia tutti (app) 63
Modifica di un avviso 64
Silenzia tutti (ricevitore) 68
Aggiunta di un secondo profilo di avviso nell'app 69
Ottimizzazione degli avvisi 70

6 • Configurazione dei dispositivi di visualizzazione, del dispositivo medicale e di Siri 77
App 77
Requisiti Internet 78
Ricevitore Dexcom 79
Riepilogo rapido (Android) 80

Siri (Apple) 81
Smartwatch (Apple) 81

7 • Connessioni app 83
Sensore 84
Share e Follow 84
App Dexcom Follow 87
App salute 92

8 • Eventi e Cronologia 93
Utilizzo degli eventi per gestire il livello di glucosio 93
Monitoraggio degli eventi 93
Registrazione dei valori del glucometro o calibrazione 95

9 • Report 97

10 • Sessione sensore successiva 99
Cambio del sensore 99
Rimozione del sensore 101
Rimuovere i vecchi sensori dalle connessioni Bluetooth sul telefono (opzionale) 102

11 • Risoluzione dei problemi 105
Accuratezza e calibrazione 106
Cerotto adesivo 109
Impossibile sentire gli avvisi 111

Impossibile visualizzare lo schermo del ricevitore 113
Avvisi frequenti 114
Dati mancanti nel grafico di trend 120
Ricarica del ricevitore 121
Viaggiare con G7 121
Aggiornare il dispositivo di visualizzazione 122
Acqua e G7 123
Raggi X, scansione TC o radioterapia 123

A • Clarity 127

B • Cura del dispositivo G7 129
Manutenzione G7 129
Conservazione 131
Smaltimento del sistema 131

C • Istruzioni per l'uso professionale 133
Introduzione 133
Preparare il dispositivo G7 per il paziente 133
Spiegare il dispositivo G7 al paziente 134
Configurare il dispositivo G7 con il paziente 135
Consultazione dei report dei pazienti in Clarity 136
Fine della sessione sensore 136
Prossimi passi 136

D • Garanzia **137**

Garanzia limitata del ricevitore Dexcom 137

Garanzia limitata del sensore Dexcom 139

E • Condizioni d'uso e codice software open source **141**

Termini di utilizzo 141

Codice software open source 141

F • Informazioni tecniche **143**

Riepilogo delle prestazioni del dispositivo 143

Specifiche di prodotto 145

Conformità alle norme sulle apparecchiature radio 154

G • Simboli sulla confezione **155**

H • Indice **159**

1 • Benvenuto

Grazie per avere scelto il sistema di monitoraggio continuo del glucosio (CGM) Dexcom G7 (G7). Usando questo dispositivo medico, sarà possibile vedere le proprie letture del glucosio sul proprio dispositivo di visualizzazione semplicemente indossando un minuscolo sensore!

Qui elenchiamo alcuni dei vantaggi derivanti dall'uso del dispositivo G7 per gestire il livello di glucosio:

- **Niente più prelievi dal polpastrello:** G7 consente di prendere decisioni terapeutiche senza alcun valore della puntura del polpastrello. (Se gli avvisi e le letture del glucosio provenienti dal dispositivo G7 non corrispondono ai sintomi o ai valori attesi, ricorrere al glucometro per prendere decisioni terapeutiche).
- **Prevedere e prevenire iperglicemia e ipoglicemia:** con G7, si hanno le informazioni necessarie per mantenere il glucosio nell'intervallo. G7 consente anche di personalizzare gli avvisi e si riceve un avvertenza con un preavviso di 20 minuti quando il glucosio sta rapidamente andando verso 55 mg/dL.
- **Maggiore tranquillità:** il sistema G7 consente di condividere i propri dati sul glucosio con il team di supporto per tenerli informati sui livelli di glucosio dell'utente in tempo reale.
- **Resta informato:** visualizzare i risultati delle proprie azioni nei report di riepilogo e continuare a migliorare.

Inizia subito!

Inizia

Per configurare il G7, seguire le istruzioni contenute nella guida *Operazioni iniziali*.

Questa *Guida dell'utente G7* presenta le schermate del dispositivo di visualizzazione, orienta l'utente attraverso le decisioni terapeutiche e mostra come passare alla sessione sensore successiva. Ogni sessione sensore dura fino a 10 giorni con un periodo di tolleranza di 12 ore.

Inoltre, questa guida mostra dove personalizzare i suoni di avviso, come fornire le informazioni sul glucosio al team di supporto, come creare un secondo profilo di avviso nell'app e molto altro ancora.

Le immagini sono rappresentative. Le schermate e i componenti del dispositivo di visualizzazione potrebbero avere un aspetto diverso.

L'app funziona sia su dispositivi smart Android che Apple. Per conoscere gli smartphone e i sistemi operativi supportati, andare a **dexcom.com/compatibility**.

Novità rispetto a G6

Le nuove funzionalità includono:

- Tutti nuovi componenti e app
- Nuovi suoni di avviso e opzioni audio
- Riepilogo del glucosio sul dispositivo di visualizzazione

Tutti nuovi componenti e app

Sensore e cerotto

- Sensore tutto in uno ottimizzato con trasmettitore monouso integrato
- Inizializzazione più breve – meno di 30 minuti
- Il periodo di tolleranza di 12 ore al termine della sessione sensore offre la flessibilità necessaria per sostituire comodamente il sensore
- Sensore più piccolo e cavo del sensore più corto per il comfort dell'utente
- Il cerotto è più piccolo, la metà rispetto a G6
- Un sovra-cerotto viene fornito con ogni sensore e mantiene il sensore acceso più a lungo quando necessario

Applicatore

- Dimensioni più piccole: minori quantità di rifiuti di plastica
- Sensore facile e veloce da inserire

App

- App ridisegnata per rendere ancora più semplice la gestione del livello di glucosio
- Configurazione più veloce

Il ricevitore (può essere opzionale in alcune regioni)

- Veste grafica rinnovata
- Dimensioni più piccole

Per informazioni aggiuntive sulla configurazione di G7, andare alla guida *Operazioni iniziali*. Per informazioni aggiuntive sul periodo di tolleranza, andare al capitolo Sessione sensore successiva.

Nuovi suoni di avviso e opzioni audio

- Disattivare tutti i suoni di avviso: modificare un'impostazione per silenziare rapidamente tutti gli avvisi (fino a 6 ore) o solo vibrazione
- Profilo di avviso aggiuntivo sull'app: programmarlo (come in G6) o attivarlo/disattivarlo in qualsiasi momento
- Suoni avvisi aggiuntivi: scegliere i suoni in base alle proprie preferenze

Per informazioni aggiuntive, andare al capitolo Avvisi.

Riepilogo del glucosio sul dispositivo di visualizzazione

- Report: include i report riepilogativi delle informazioni sul glucosio degli ultimi 3, 7, 14, 30 e 90 giorni. Utilizzare per individuare tendenze e opportunità.

Per informazioni aggiuntive sui report, andare al capitolo Report e all'allegato Clarity.

Informazioni di contatto

Contattare assistenza tecnica Dexcom su **dexcom.com** o contattare il distributore di zona Dexcom.

Nell'app, è anche possibile andare a **Profilo > Contatta** per ottenere assistenza.

2 • Informazioni sulla sicurezza

Dichiarazioni sulla sicurezza del sistema CGM Dexcom G7

Informazioni importanti per l'utente

Leggere le indicazioni, avvertenze, precauzioni e istruzioni riguardanti il dispositivo G7. In caso contrario, potrebbero verificarsi letture del sensore imprecise e la mancata visualizzazione di avvisi, e potrebbe quindi non essere rilevato un grave evento di iperglicemia o ipoglicemia.

Per acquisire familiarità con G7 potrebbero essere necessari giorni, settimane o addirittura mesi.

Dexcom sconsiglia il monitoraggio continuo del glucosio a persone che non possono o non vogliono:

- Usare il glucometro per testare il proprio livello glicemico qualora i sintomi non corrispondano alle letture del sensore
- Rimanere in contatto con il proprio medico riguardo alla gestione del diabete

Indicazioni per l'uso

Il sistema di monitoraggio continuo del glucosio (CGM) Dexcom G7 (sistema CGM Dexcom G7, o G7) è un sistema di monitoraggio del glucosio indicato per la misurazione continua del glucosio nel liquido interstiziale in persone dai 2 anni in su, comprese le donne in gravidanza. Il sistema CGM Dexcom G7 è destinato a sostituire i test dei livelli glicemici (BG) con prelievo dal polpastrello per le decisioni terapeutiche.

L'interpretazione dei risultati del sistema CGM Dexcom G7 deve basarsi sulle tendenze del glucosio e su diverse letture del sensore sequenziali nel tempo. Il sistema CGM Dexcom G7 contribuisce anche al rilevamento degli episodi di iperglicemia e ipoglicemia, facilitando gli aggiustamenti terapeutici sia in acuto che a lungo termine.

Il sistema CGM Dexcom G7 è destinato all'uso da parte dei pazienti a casa e presso strutture sanitarie.

Controindicazioni

Non usare in caso di risonanza magnetica/tomografia computerizzata/diatermia – Non sicuro con la risonanza magnetica: non indossare alcun componente del sistema CGM Dexcom G7 durante la risonanza magnetica o un trattamento diatermico ad alta frequenza (diatermia). Tuttavia, è sicuro eseguire una scansione TC se il sensore è fuori dall'area scansionata ed è coperto con un grembiule di piombo durante la scansione.

Il sistema CGM Dexcom G7 non è stato testato in situazioni di utilizzo durante scansione RMI, diatermia o nell'area scansionata di una scansione TC. I campi magnetici e il calore potrebbero danneggiare i componenti del sistema CGM Dexcom G7, causando letture del sensore imprecise o impedendo avvisi. Senza letture del sensore o avvisi, potrebbe non venire segnalato un grave evento di ipoglicemia/iperglicemia.

Avvertenze

Leggere le istruzioni del prodotto prima di utilizzare il sistema CGM Dexcom G7

Non ignorare i sintomi di ipoglicemia/iperglicemia: se le letture del sensore non corrispondono ai propri sintomi di ipoglicemia/iperglicemia, utilizzare il glucometro per prendere decisioni terapeutiche. Se necessario, rivolgersi immediatamente a un medico.

Nessun numero, nessuna freccia, nessuna decisione terapeutica con CGM: usare il glucometro per prendere decisioni terapeutiche quando il sistema CGM Dexcom G7 non mostra alcun numero e alcuna freccia di tendenza, nonché durante i 30 minuti di inizializzazione del sensore.

Non usare in caso di dialisi o malattia grave: le prestazioni del sistema CGM Dexcom G7 non sono state valutate in queste popolazioni e le letture del sensore potrebbero essere imprecise.

Rottura o distacco del cavo del sensore: non ignorare la presenza di cavi del sensore rotti o staccati. In questo caso, rivolgersi a assistenza tecnica Dexcom su **dexcom.com** o contattare il distributore di zona Dexcom.

Se un cavo del sensore si rompe o si stacca sotto la pelle e non si riesce a vederlo, non cercare di estrarlo. Contattare il proprio medico in caso di sintomi di infezione o infiammazione - arrossamento, gonfiore o dolore - nel sito di inserimento.

Sito di inserimento – braccio, addome o glutei: tutti i pazienti possono usare l'addome e la parte posteriore del braccio. Per i pazienti dai 2 ai 6 anni si può anche scegliere la parte superiore dei glutei. Il sensore non è testato o approvato per altri siti. Discutere del sito migliore con il proprio medico.

Dove conservare i sensori: è possibile conservare i sensori a temperatura ambiente o nel frigorifero, tra 2 °C e 30 °C, ma non nel congelatore.

Ispezione: non utilizzare componenti del sistema CGM Dexcom G7 danneggiati o incrinati perché potrebbero non funzionare correttamente e causare lesioni dovute a scosse elettriche.

Utilizzo secondo le istruzioni: il sistema CGM Dexcom G7 è piccolo e può rappresentare un rischio di soffocamento se ingerito.

Controllo delle impostazioni: assicurarsi che il volume del proprio dispositivo smart sia attivo, non silenziato, e che l'altoparlante funzioni. Quando si collegano auricolari, gli avvisi si sentiranno solo attraverso questi ultimi, non dall'altoparlante dello smart device.

Gli avvisi glucosio emettono un suono e mostrano le informazioni secondo le impostazione predefinita anche se il volume è basso o silenziato.

Modalità silenzioso (vibra): quando questa impostazione è abilitata, tutti gli avvisi di sistema CGM Dexcom G7 emettono una vibrazione. Gli avvisi ipoglicemia urgente e gli avvisi tecnici continueranno a emettere suoni se non vengono riconosciuti.

Modalità silenzioso (tutto silenziato): quando questa impostazione è abilitata, tutti gli avvisi di sistema CGM Dexcom G7 sono silenziosi. Non si attiva alcun suono o vibrazione in caso di avviso. Tuttavia, compaiono comunque avvisi visivi sul dispositivo di visualizzazione. (Eccezioni: gli avvisi di arresto app continuano a emettere un suono.) Controllare spesso il dispositivo di visualizzazione per evitare di perdere un evento di ipoglicemia/iperglicemia.

Bluetooth® tecnologia wireless: accertarsi che la funzione *Bluetooth* sia attiva. In caso contrario, non è possibile ricevere letture o avvisi.

Notifiche:

- Assicurarsi che le impostazioni del proprio smart device seguano le impostazioni consigliate da Dexcom. Alcune impostazioni del telefono come Benessere digitale di Android e Tempo di utilizzo di Apple potrebbero impedire le notifiche se abilitate.
- Consentire alle notifiche dell'app del sistema CGM Dexcom G7 di venire visualizzate nella schermata di blocco. Ciò garantisce la ricezione delle notifiche Dexcom e consente di visualizzare le notifiche senza sbloccare il telefono.
- Per utilizzare l'app, gli utenti Android devono consentire l'autorizzazione per il rilevamento della posizione, l'accesso Non disturbare e le notifiche.
- Per utilizzare l'app, gli utenti Apple devono consentire la geolocalizzazione e gli avvisi critici.

Batteria: mantenere la batteria sempre carica.

Compatibilità: prima di aggiornare il dispositivo smart o il sistema operativo, controllare **dexcom.com/compatibility**. Gli aggiornamenti automatici dell'app o del sistema operativo del dispositivo possono modificare le impostazioni o chiudere l'app. Aggiornare sempre manualmente e verificare successivamente le impostazioni corrette del dispositivo.

Durante la connessione a Internet, l'app verifica periodicamente e visualizza un messaggio se non è compatibile (o non è più compatibile) con il telefono o il sistema operativo (OS) del telefono. Il messaggio può includere un periodo di tempo per gli aggiornamenti.

Orario: lasciare che la data e l'ora del dispositivo smart si aggiornino automaticamente quando si passa da un fuso orario all'altro, o dall'ora solare all'ora legale. Non modificare manualmente l'ora del proprio smart device perché ciò potrebbe impedire la ricezione di letture o avvisi e rendere errata l'ora nella schermata dei trend.

Utilizzare le apparecchiature elettriche come prescritto:

> L'uso di accessori, cavi, adattatori e caricabatteria diversi da quelli specificati o forniti dal produttore di questa apparecchiatura potrebbe causare l'aumento delle emissioni elettromagnetiche o la riduzione dell'immunità elettromagnetica di questo dispositivo, con conseguente malfunzionamento.

Non utilizzare apparecchiature di comunicazione a radiofrequenza portatili (comprese periferiche come cavi di antenna e antenne esterne) a una distanza inferiore a 30 cm da qualsiasi componente del sistema CGM Dexcom G7 , compresi i cavi specificati dal produttore. In caso contrario, la performance dell'apparecchiatura potrebbe risultare compromessa.

L'uso di questa apparecchiatura adiacente o impilata con altre apparecchiature deve essere evitato, in quanto potrebbe causare un funzionamento improprio.

Il mancato utilizzo del caricatore USB e del cavo in dotazione potrebbe causare il mancato caricamento della batteria del ricevitore. Non utilizzare se il caricatore USB o il cavo in dotazione sono danneggiati. Conservare il caricatore USB e il cavo in dotazione in modo sicuro. L'uso improprio del cavo USB può presentare il rischio di strangolamento.

Non modificare: non sono consentite modifiche al sistema CGM Dexcom G7.

Precauzioni

Internet protetto: utilizzare solo una connessione Internet mobile, una rete Wi-Fi attendibile (come casa o ufficio) o una connessione Internet protetta come un servizio VPN quando si utilizza il sistema G7.

Non utilizzare reti Wi-Fi pubbliche non protette come reti degli ospiti nelle case di altri, ristoranti, scuole, biblioteche, hotel, aeroporti, aeroplani e così via. Queste potrebbero esporre il sistema G7 a virus o hacking.

Controllare gli accessori: quando si utilizzano accessori come auricolari, altoparlanti *Bluetooth* o smartwatch, è possibile che si ricevano gli avvisi solo su uno di essi, non su tutti. Dopo aver collegato gli accessori, assicurarsi che le impostazioni del proprio smart device consentano di continuare a ricevere gli avvisi.

Pulire e asciugare la pelle: se il sito di applicazione e le mani non sono pulite e asciutte, si corre il rischio di infezioni e il sensore potrebbe non aderire correttamente. Pulire il sito di inserimento con salviettine imbevute di alcol per prevenire le infezioni. Prima dell'inserimento e durante la sessione sensore, non applicare repellenti per insetti, creme solari, profumi o lozioni sul sito di inserimento o sul sensore. Ciò potrebbe far sì che il sensore non aderisca bene oppure potrebbe danneggiare il sistema CGM Dexcom G7.

Idrossiurea: se si sta assumendo idrossiurea, le letture del sensore potrebbero essere erroneamente elevate e causare l’assenza di avvisi di ipoglicemia o errori nelle decisioni sulla gestione del diabete. Il livello di inaccuratezza dipende dalla quantità di idrossiurea nel corpo. Usare il proprio glucometro se è stata assunta idrossiurea.

Essere accurati e veloci: se si calibra il sistema CGM Dexcom G7 utilizzando un glucometro, inserire il proprio valore glucometro entro cinque minuti dalla misurazione della glicemia.

Usare i polpastrelli: utilizzare un campione per la glicemia dal polpastrello durante la calibrazione poiché la glicemia da altri punti potrebbe essere meno accurata e meno tempestiva. La calibrazione non è obbligatoria, ma è possibile eseguire la calibrazione glicemica opzionale per allinearsi al valore del glucometro.

Non avviare oltre la data indicata in Utilizzare entro: non avviare il sensore oltre la data indicata in Utilizzare entro (AAAA-MM-GG) poiché potrebbe fornire risultati errati. È possibile avviare un nuovo sensore entro la data indicata in Utilizzare entro. Ciò garantisce l'uso per tutto il periodo di applicazione.

Verifica della confezione: non utilizzare il sistema CGM Dexcom G7 se l'applicatore e/o il cappuccio sterile sono stati danneggiati o aperti, poiché questo potrebbe causare un'infezione. Non rimuovere il cappuccio fino al momento dell'inserimento.

Dove effettuare l'inserimento: elementi da controllare: la protezione di sicurezza del dispositivo di inserimento del sistema CGM Dexcom G7 è abilitata finché non si preme contro la pelle l'applicatore del sistema CGM Dexcom G7. Effettuare tale operazione solo quando si è pronti per l'inserimento.

Cambiare il sito di inserimento con ciascun sensore per consentire alla pelle di rigenerarsi.

Evita le aree:

- Con pelle flaccida o priva di grasso sufficiente per evitare muscoli e ossa.
- Soggette a colpi, urti o sui ci si sdraia on durante il sonno.
- Entro 8 centimetri dal sito di infusione o iniezione.
- Vicino alla cintura o con irritazioni, cicatrici, tatuaggi o molti peli. Se necessario, radere il sito con un rasoio elettrico.

Passaggio attraverso aree di controllo di sicurezza: è possibile indossare il sensore del sistema CGM Dexcom G7 quando si attraversano metal detector e body scanner AIT (Advanced Imaging Technology). In questo caso, usa il glucometro per le

decisioni terapeutiche finché non si lasci l'area dei controlli di sicurezza. Questo perché il sistema CGM Dexcom G7 non è stato testato con ogni scanner a raggi x e di sicurezza e potrebbe non essere possibile portare un dispositivo di visualizzazione.

Si può anche chiedere una perquisizione manuale o di tutto il corpo e un'ispezione visiva, invece di passare attraverso qualsiasi body scanner o mettere qualsiasi parte del sistema CGM Dexcom G7 nello scanner per i bagagli.

Tenere il sensore vicino al dispositivo di visualizzazione: tenere il sensore e il dispositivo di visualizzazione entro 6 metri senza alcun ostacolo interposto. In caso contrario, potrebbero non essere in grado di comunicare tra loro.

Usare i componenti corretti: i componenti del sistema CGM Dexcom G7 non sono compatibili con alcun prodotto Dexcom precedente. Non mischiare con generazioni diverse.

Ricevere gli avvisi sul dispositivo di visualizzazione utilizzato: per ricevere avvisi, configurarli sul dispositivo di visualizzazione utilizzato. Il ricevitore non riceve gli avvisi impostati nell'app. Analogamente, l'app non riceve gli avvisi impostati nel ricevitore.

Il dispositivo di visualizzazione è attivo: assicurarsi che il dispositivo di visualizzazione sia acceso, in caso contrario non è possibile ricevere letture del sensore o avvisi.

Testare l'altoparlante e la vibrazione: testare regolarmente l'altoparlante del ricevitore e la vibrazione del ricevitore.

Per verificare se l'altoparlante e la vibrazione funzionano, collegare il ricevitore al caricabatterie. Comparirà per qualche secondo la schermata Test altoparlante. Segui le istruzioni sullo schermo per testare l'altoparlante e la vibrazione. Se non vengono emessi bip né vibrazioni, contattare assistenza tecnica Dexcom su **dexcom.com** o contattare il distributore di zona Dexcom e usare l'app o il glucometro finché il ricevitore non viene riparato.

Mantenere il ricevitore pulito e asciutto: non immergere il ricevitore in acqua ed evitare che la porta USB si sporchi o si bagni. Potrebbe danneggiarsi.

Dichiarazioni di sicurezza per Share e Follow

Informazioni importanti per l'utente

Dexcom Share (Share) consente di inviare le informazioni del sensore dalla propria app agli smart device dei propri follower (app Dexcom Follow). Leggere le importanti informazioni per l'utente e le avvertenze seguenti per sapere come usare in sicurezza questa funzione dell'app.

Tenere informati i follower: usare Share per inviare le informazioni del sensore dal proprio dispositivo smart a quelli dei propri follower.

Usare come notifica secondaria: le informazioni a disposizione dei follower sono sempre meno aggiornate delle proprie. Usare i propri dati aggiornati per gestire il diabete, non le informazioni a disposizione dei follower. Le informazioni che ricevono non sono destinate a essere usate per le decisioni terapeutiche, per analisi o per l'apprendimento. I follower non possono modificare i dati ricevuti.

Avvertenza

Usare il sistema CGM Dexcom G7 per prendere decisioni terapeutiche: non usare le informazioni dei follower per le decisioni terapeutiche, ad esempio per decisioni riguardanti il trattamento per l'ipoglicemia o il dosaggio per l'iperglicemia. Seguire le istruzioni del sistema CGM Dexcom G7 per prendere decisioni terapeutiche.

Seguire i consigli del medico: Share non intende sostituire le pratiche di automonitoraggio consigliate dal proprio medico.

Rischi e benefici

I rischi e i benefici del sistema CGM Dexcom G7 sono esaminati di seguito. Evitare qualsiasi rischio e approfittare dei vantaggi offerti dal sistema CGM Dexcom G7, seguendo le istruzioni del prodotto.

Rischi

I rischi derivanti dall'utilizzo del sistema CGM Dexcom G7 sono i seguenti:

- Non ricevere gli avvisi
- Utilizzo del sistema CGM Dexcom G7 per prendere decisioni terapeutiche quando non dovresti
- Problemi di inserimento del sensore
  - Reazioni all'adesivo
  - Cavo del sensore trattenuto
- Letture imprecise del sensore

Avvisi persi

Devi ricevere i tuoi avvisi per rispondere ad essi. Per avere la certezza di ricevere avvisi importanti che aiutino a evitare iperglicemia o ipoglicemia non rilevate, seguire le impostazioni consigliate da Dexcom, disponibili all'indirizzo **dexcom.com/faqs** oppure, sull'app del sistema CGM Dexcom G7, andare a **Profilo > Sicurezza iPhone G7** e toccare **Guida completa alle impostazioni iPhone di Dexcom** o **Profilo > Sicurezza Android G7** e toccare **Guida completa alle impostazioni Android di Dexcom**.

Inoltre, consultare i capitoli Avvisi, Informazioni sulla sicurezza e Risoluzione dei problemi per informazioni utili ed essere certi di ricevere gli avvisi.

Uso del sistema CGM Dexcom G7 per le decisioni terapeutiche

È possibile utilizzare il sistema CGM Dexcom G7 per prendere decisioni terapeutiche in tutte le situazioni, tranne alcune:

- Quando non è presente un numero e/o una freccia
- Quando la sensazione percepita non corrisponde alla lettura del sensore

L'utilizzo del sistema CGM Dexcom G7 in queste situazioni potrebbe causare errori nella gestione del diabete. Consultare il capitolo Decisioni terapeutiche per saperne di più.

Alcuni utenti hanno riscontrato variazioni della precisione tra i diversi sensori. Quando si inserisce ciascun sensore, verificare se i sintomi corrispondono alle letture e prestare attenzione alla sua precisione prima di decidere di utilizzarlo per le decisioni terapeutiche.

Per informazioni aggiuntive sui modi per prendere decisioni terapeutiche utilizzando il sistema CGM Dexcom G7, fare riferimento ai capitoli Informazioni sulla sicurezza, Decisioni terapeutiche e Avvisi.

Rischi di sostanze interferenti

L'idrossiurea è un farmaco utilizzato nel trattamento di malattie tra cui il cancro e le malattie del sangue; esso è noto per interferire con le letture del sensore.

Se si sta assumendo idrossiurea, le letture del sensore saranno superiori al livello di glucosio effettivo, il che potrebbe comportare mancati avvisi di ipoglicemia o errori nella gestione del diabete, come assunzione di una dose più elevata di insulina a causa di valori del sensore del glucosio falsamente elevati. Il livello di inaccuratezza dipende dalla quantità di idrossiurea nel corpo. Non utilizzare il sistema G7 per prendere decisioni terapeutiche del diabete se si sta assumendo idrossiurea. Parlare con il proprio medico di approcci alternativi per il monitoraggio del glucosio.

Con il sistema CGM Dexcom G7, è possibile assumere una dose standard o massima di paracetamolo/acetaminofene 1 grammo (1.000 mg) ogni 6 ore e continuare a utilizzare le letture del sensore per prendere decisioni terapeutiche. L'assunzione di una dose di paracetamolo/acetaminofene superiore alla dose massima (cioè >1 grammo ogni 6 ore negli adulti) può influenzare le letture del sensore, producendo letture maggiori rispetto alla situazione reale.

Rischi derivanti dall'inserimento del sensore

In rari casi, l'inserimento del sensore può causare infezioni, sanguinamento o dolore; inoltre, il cerotto può irritare la pelle. Nella maggior parte dei pazienti, le reazioni all'adesivo sono lievi e si risolvono entro una settimana. Solo pochi pazienti negli studi clinici sul sistema CGM Dexcom G7 hanno manifestato un leggero arrossamento e gonfiore. Sebbene non comuni, alcune persone manifestano una reazione significativa all'adesivo del sensore, che può richiedere settimane per risolversi.

Negli studi clinici nessun cavo si è staccato; tuttavia, esiste una remota possibilità che un cavo del sensore possa rompersi o staccarsi e rimanere sotto la pelle. I cavi sterili staccati dei sensori di solito non rappresentano un rischio medico significativo. Se un cavo del sensore si rompe o si stacca, rimane sotto la pelle ed evidenzia segni di infezione o infiammazione, contattare l'operatore sanitario e assistenza tecnica Dexcom su **dexcom.com** o contattare il distributore di zona Dexcom.

Benefici

Alcuni benefici dell'utilizzo del sistema CGM Dexcom G7:

- Preservare i polpastrelli
- Possibilità di conoscere i tuoi trend
- Assumere decisioni terapeutiche utilizzando il sistema CGM Dexcom G7
- Gestire il diabete e ricevere avvisi per letture del sensore basse e alte
- Condividere informazioni sul glucosio tramite app

Nessun prelievo dal polpastrello

È possibile utilizzare la lettura del sensore e la freccia di trend per prendere decisioni terapeutiche. Consultare il capitolo Decisioni terapeutiche per ottenere informazioni aggiuntive. Con G7, non c'è bisogno di prendere i valori della puntura del polpastrello per calibrare il sistema o per prendere decisioni terapeutiche (fintanto che i sintomi corrispondono alle proprie letture sul G7). Ciò può ridurre il dolore e l'onere dovuti agli eccessivi rilevamenti dei valori della puntura del polpastrello (Price e Walker, 2016) e ridurre i potenziali errori dovuti a una calibrazione inaccurata (Wadwa, 2018).

Possibilità di conoscere i tuoi trend

Il sistema CGM Dexcom G7 non solo invia una lettura del sensore ogni 5 minuti, ma fornisce anche un quadro generale delle tendenze e degli andamenti del glucosio, unitamente alla reazione alle diverse attività. Ciò consente di osservare il quadro generale e l'impatto delle abitudini quotidiane sui livelli di glucosio.

Aiutare nella gestione del tuo diabete

Gli avvisi segnalano quando il livello di glucosio esce dall'intervallo target, diventa troppo basso o troppo alto, sta scendendo o aumentando rapidamente oppure sarà presto basso. Ciò consente di agire per evitare che il glucosio diventi troppo basso o troppo alto (Pettus 2015) (andare al capitolo Avvisi).

Condivisione con le persone di fiducia

Alcune persone percepiscono un miglioramento della loro qualità di vita e una maggiore serenità quando usano il CGM in tempo reale (Polonsky e Fortmann 2020). La condivisione può migliorare questi aspetti per i pazienti, i loro caregiver e il loro team di supporto, perché i follower possono essere avvisati, condividendo le letture dei sensori e gli avvisi in remoto.

Bibliografia

Price D, Walker T. The Rationale for Continuous Glucose Monitoring-based Diabetes Treatment Decisions and Non-adjunctive Continuous Glucose Monitoring Use. Eur Endocrinol. 2016;12(1):24-30. doi:10.17925/EE.2016.12.01.24.

Beck, R (2017). Effect of continuous glucose monitoring on glycemic control in adults with type 1 diabetes using insulin injections: the DIAMOND randomized clinical trial. JAMA, 317(4):371-378. doi:10.1001/jama.2016.19975.

The Diabetes Control and Complications Trial Research Group. (1993). The effect of intensive treatment of diabetes on the development and progression of longterm complications in insulindependent diabetes mellitus. N Engl J Med, 329:977-986.

Lind, M (2017). Continuous glucose monitoring vs conventional therapy for glycemic control in adults with type 1 diabetes treated with multiple daily insulin injections: the gold randomized clinical trial.JAMA, 317(4):379-387. doi:10.1001/jama.2016.19976.

Pettus, J (2015). How patients with type 1 diabetes translate continuous glucose monitoring data into diabetes management decisions. Endocr Pract, 21(6):613-620. doi: 10.4158/EP14520.OR.

Polonsky WH and Fortmann AL. Impact of Real-Time Continuous Glucose Monitoring Data Sharing on Quality of Life and Health Outcomes in Adults with Type 1 Diabetes. Diabetes Technol Ther 2020. doi: 10.1089/dia.2020.0466.

Wadwa RP, Laffel LM, Shah VN, Garg SK. Accuracy of a factory-calibrated, real-time continuous glucose monitoring system during 10 days of use in youth and adults with diabetes. Diabetes Technol Ther. 2018;20(6):395-402.

Glossario

HbA1c	Analisi del sangue usata per diagnosticare il diabete di tipo 1 o 2 e valutare l'efficacia della gestione del diabete. HbA1c riflette il livello di glicemia media degli ultimi 2 o 3 mesi.
Dispositivo accessorio	Hardware collegato allo smart device. Ad esempio una cuffia *Bluetooth* o l'Apple Watch.
Modalità aereo	Impostazione di uno smart device in cui alcune funzioni sono disattivate per rispettare le norme delle compagnie aeree.
Siti di test alternativi	Testare un campione di sangue non proveniente dal polpastrello (alternativo) per i valori glucometro. Utilizzare solo test con prelievo dl polpastrello per calibrare G7.
S.O. Android	Sistema operativo usato per gli smart device Android.
App o applicazione	Software installato su uno smart device. L'app G7 consente di visualizzare il monitoraggio continuo del glucosio.
App Store Apple o Google Play Store	Store in Internet per il download di app su uno smart device.
Apple Watch	Un orologio che comunica con/estende le funzioni di uno smart device Apple, come un iPhone.
Glucometro	Dispositivo medico utilizzato per misurare il livello di glucosio nel sangue.

Valore glucometro della glicemia	La quantità di glucosio nel sangue misurata da un glucometro.
Tecnologia wireless *Bluetooth*®	Una tecnologia che consente ai dispositivi di comunicare tra loro in modalità wireless.
Calibrazione	Quando si calibra il G7 con il glucometro, si esegue una misurazione dal polpastrello con il glucometro, quindi si inserisce il valore nel ricevitore o nello smart device. La calibrazione del G7 utilizzando il glucometro è facoltativa. La calibrazione con il glucometro può allineare le letture del sensore con i valori del glucometro.
Compatibile	Funziona con G7. Uno smart device e un sistema operativo sono compatibili con G7 quando Dexcom li ha testati per assicurarsi che funzionino come previsto con G7.
Monitoraggio continuo del glucosio (CGM)	Un sensore inserito sotto la pelle controlla i livelli di glucosio nel liquido interstiziale e invia le letture del sensore a un dispositivo di visualizzazione.
Controindicazioni	Una situazione in cui G7 non deve essere usato, poiché potrebbe nuocere all'utente. Il rischio dell'uso è superiore al beneficio.
Predefinito	Opzione preimpostata dal produttore per un'impostazione del dispositivo.

Dispositivo di visualizzazione	Un dispositivo con uno schermo utilizzato per monitorare le informazioni e gli avvisi glucosio, ad esempio un'app per smartphone o il ricevitore Dexcom.
App Follow o Dexcom Follow	Un'app Dexcom usata per monitorare i dati del glucosio e gli avvisi di un altro utente.
Follower	Una persona che riceve le informazioni di un condivisore nell'app Follow.
Avvisi glucosio	Avvisi relativi al glucosio, inclusi: Discesa rapida, Iperglicemia, Ipoglicemia, In rapido aumento, Ipoglicemia urgente, Ipoglicemia urgente imminente
GMI (Glucose Management Indicator)	L'indicatore di gestione del glucosio (GMI) viene calcolato utilizzando i dati del glucosio medi del sensore. Il GMI può indicare quanto è valida la gestione dei livelli di glucosio. Il GMI è facilmente diverso dall'HbA1c. **Reference:** Bergenstal, Richard M. et al. "Glucose Management Indicator (GMI): A New Term for Estimating A1C From Continuous Glucose Monitoring." Diabetes Care, ADA, novembre 2018.
Periodo di tolleranza	Un periodo aggiuntivo di 12 ore dopo la sessione sensore per offrire all'utente più tempo per sostituire il sensore. Il tuo sistema funziona esattamente come durante la sessione sensore.

Iperglicemia	GS alta. Lo stesso significato di glicemia alta. L'iperglicemia è caratterizzata da un livello eccessivo di glucosio nel sangue. È importante trattare l'iperglicemia. Se non trattata, l’iperglicemia può portare a gravi complicanze. Verificare con il medico l'impostazione di avviso di iperglicemia più adatta.
Ipoglicemia	GS bassa. Lo stesso significato di glicemia bassa. L’ipoglicemia è caratterizzata da un basso livello di glucosio nel sangue. È importante trattare l'ipoglicemia. Se non trattata, l’ipoglicemia può portare a gravi complicanze. Verificare con il medico l'impostazione di avviso di ipoglicemia più adatta.
Indicazioni	In che modo, per quali scopi e in quali circostanze utilizzare G7.
iOS	Sistema operativo usato per gli smartphone Apple.
Jailbroken o rootato	Smart device in cui sono state rimosse le limitazioni e le misure di sicurezza impostate dal produttore. Tale rimozione rappresenta un rischio per la sicurezza e può rendere i dati vulnerabili.
mg/dL	Milligrammi per decilitro. Un'unità di misura per i valori del glucometro.

Notifica	Un messaggio che compare sullo schermo di un dispositivo di visualizzazione. Le notifiche possono comprendere anche un suono o una vibrazione, a seconda delle impostazioni del dispositivo.
Precauzione	Un'attenzione particolare che deve essere prestata dall'utente o dall'operatore sanitario per l'uso sicuro ed efficace di G7.
Dichiarazione sulla sicurezza	Una dichiarazione degli usi previsti di G7 e delle relative avvertenze, precauzioni e controindicazioni.
Sensore	Invia le letture del sensore al dispositivo di visualizzazione. In G7, il trasmettitore e il cerotto adesivo sono integrati nel sensore.
Lettura del sensore	La concentrazione di glucosio misurata nel liquido interstiziale dal sensore.
Sessione sensore	Il periodo durante il quale si indossa un sensore. Durante questo periodo, la lettura del sensore compare sul dispositivo di visualizzazione ogni 5 minuti.
Inizializzazione del sensore	L'inizializzazione del sensore avviene direttamente dopo aver inserito e abbinato il sensore stesso. Occorrono circa 30 minuti affinché il sensore e il corpo si adattino l'uno all'altro. Non si riceveranno letture o avvisi del sensore finché questo non sarà stato inizializzato.

Share	Funzione di condivisione dell'app Dexcom G7 che vi consente di inviare in sicurezza i dati G7 ai follower.
Condivisore	L'utente di G7 che condivide i propri dati G7 con i follower.
Voce e dati simultanei	La possibilità di effettuare contemporaneamente una telefonata e accedere a Internet con la stessa connessione cellulare.
Smart device o dispositivo mobile	Un dispositivo elettronico senza fili, mobile e connesso a Internet, come uno smartphone o un tablet.
Smartwatch	Un orologio che comunica con uno smart device e ne estende le funzioni. Ad esempio, un Apple Watch.
Accumulo di code insuliniche	Assunzione di una dose di insulina subito dopo la dose più recente. Questo può provocare ipoglicemia. Questo è diverso dall'assunzione di dosi di insulina per metabolizzare il cibo che si è appena ingerito.

Avvisi di sistema	Avvisi non correlati al glucosio, tra cui: App *Bluetooth* disattivato, Permesso app *Bluetooth* disattivato, App chiusa, Posizione app disattivata, Calibrazione non utilizzata, Impossibile abbinare il sensore, Permesso di localizzazione limitato, Batteria in esaurimento, Abbinamento completato, Abbinamento non riuscito, *Bluetooth* telefono disattivato, Posizione telefono disattivata, Memoria telefono in esaurimento, Memoria telefono quasi esaurita, Arresto imminente delle letture, Ricerca del sensore, Sensore scaduto, Sensore in scadenza tra 2 ore, Sensore in scadenza tra 24 ore, Sensore non ancora trovato, Sensore abbinato, Inizializzazione del sensore completata, Inizializzazione completata
Avvisi tecnici	Questi avvisi sono un sottoinsieme degli avvisi di sistema. Gli avvisi tecnici riguardano situazioni che impediscono o impediranno la visualizzazione delle informazioni sul glucosio corrente. Se non si riconosce un avviso tecnico, verrà aggiunto un suono a meno che non sia attivo Tutto silenziato. Gli avvisi tecnici includono: L'app ha smesso di funzionare, App arrestata: memoria del telefono piena, Breve problema sensore, Sostituire sensore, Sensore guasto, Imposta data/ora, Perdita del segnale, Controllo del sistema, Batteria quasi esaurita, Caricabatteria in esaurimento
Trasmettitore	Invia le letture del sensore al dispositivo di visualizzazione. In G7, il trasmettitore è integrato nel sensore.
Avvertenza	Descrive circostanze gravi e potenzialmente fatali, le relative conseguenze e come evitarle durante l'uso di G7.

Pagina lasciata volutamente in bianco

3 • Schermate del dispositivo di visualizzazione

App

Le informazioni dell'app sono suddivise in schede nella parte inferiore dello schermo: Glucosio, Anamnesi, Connessioni, e Profilo.

Le schede sono divise in cartelle. La prima cartella nella scheda Glucosio mostra le informazioni correnti sul glucosio. Scorrere verso il basso per visualizzare altre cartelle.

Ricevitore

La schermata iniziale è la parte dell'app più utilizzata. Essa mostra le letture del sensore e le informazioni sui trend e consente di accedere ad altre funzioni, come i report di riepilogo.

Informazioni sul glucosio

App

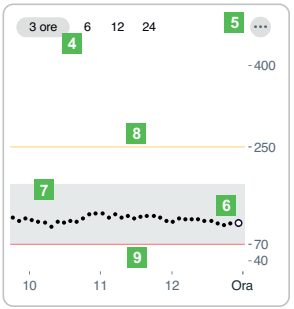
La scheda Glucosio mostra la lettura attuale del sensore e le informazioni sul trend. Le schede nella parte inferiore dello schermo consentono di accedere ad altre sezioni. Ogni sezione presenta più funzioni. Nell'app, toccare ⓘ o **Informazioni aggiuntive** per maggiori informazioni. Toccare ⋯ per accedere a più funzioni.

1. **Numero:** la più recente lettura del sensore.
2. **Freccia di tendenza:** la tendenza del glucosio in base alle ultime letture.
3. **+:** comando rapido per aggiungere un evento in modo da poter tracciare rapidamente dosi di insulina, pasti, esercizio fisico e valori

glucometro. Se si desidera effettuare la calibrazione, è possibile farlo da qui.

4. **3, 6, 12, 24 ore:** modificare il numero di ore visualizzate sul grafico di trend.

5. ⊙ **:** i tre punti corrispondono al pulsante Altro. Esso consente un rapido accesso per modificare i livelli di avviso e scegliere una modalità silenziosa.



6. **Grafico di tendenza:** il punto più grande a destra rappresenta la più recente lettura del sensore. I punti più piccoli mostrano le letture precedenti.

7. **Intervallo target (rettangolo ombreggiato all'interno del grafico):** 70–180 mg/dL rappresenta il consenso internazionale per l'intervallo target raccomandato.

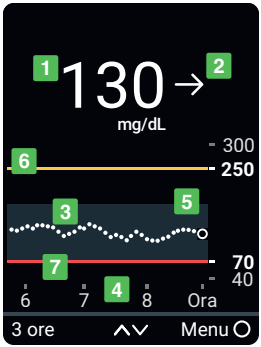
8. **Linea gialla di avviso iperglicemia:** l'avviso di iperglicemia viene visualizzato quando il glucosio è pari o superiore a questa linea gialla.Cambiare livello in **Profilo > Avvisi > Alta**

9. **Linea rossa di avviso ipoglicemia:** l'avviso di ipoglicemia viene visualizzato quando il glucosio è pari o inferiore a questa linea rossa.Cambiare livello in **Profilo > Avvisi > Bassa**

Considerare l'utilizzo del ricevitore qualora ci si senta più a proprio agio con un dispositivo medico dedicato. Sul telefono, il dispositivo G7 potrebbe entrare in conflitto con altre app quanto a consumo della batteria e capacità di archiviazione, nonché richiedere determinate impostazioni per poter funzionare. Il ricevitore non presenta queste limitazioni.

Ricevitore

La schermata iniziale del ricevitore mostra le informazioni correnti sul glucosio. Nel ricevitore, accedere a **Menu > Guida** per informazioni aggiuntive.



1. **Numero:** la più recente lettura del sensore.
2. **Freccia di tendenza:** la tendenza del glucosio in base alle ultime letture.
3. **Grafico di tendenza:** il punto più grande a destra rappresenta la più recente lettura del sensore. I punti più piccoli mostrano le letture precedenti.
4. **3 ore** ∧∨ modificare il numero di ore visualizzate sul grafico di trend utilizzando i pulsanti freccia.
5. **Intervallo target (rettangolo ombreggiato all'interno del grafico):** 70–180 mg/dL rappresenta il consenso internazionale per l'intervallo target raccomandato.
6. **Linea gialla di avviso iperglicemia:** l'avviso di iperglicemia viene visualizzato quando il glucosio è pari o superiore a questa linea gialla. Cambiare livello in **Menu > Impostazioni > Avvisi > Alta**
7. **Linea rossa di avviso ipoglicemia:** l'avviso di ipoglicemia viene visualizzato quando il glucosio è pari o inferiore a questa linea rossa. Cambiare livello in **Menu > Impostazioni > Avvisi > Bassa**

Lettura del sensore e freccia di trend

A che livello si trova ora il glucosio

Un numero e colore indicano a che livello si trova ora il glucosio.

App	Ricevitore	Cosa significa
55 mg/dL	55 mg/dL	**Rosso:** Basso, Ipoglicemia urgente imminente o Avviso ipoglicemia urgente
250 mg/dL	250 mg/dL	**Giallo:** Alto
155 mg/dL	155 mg/dL	**Bianco:** tra i livelli di avviso di ipoglicemia e iperglicemia

Problemi con la lettura del sensore

A volte non compare alcun numero. Se non compare alcun numero o non viene visualizzata alcuna freccia, usare il glucometro per prendere decisioni terapeutiche. Consultare il capitolo Decisioni terapeutiche per ottenere informazioni aggiuntive.

App	Ricevitore	Cosa significa
BASSO	BASSO →	La lettura del sensore è inferiore a 40 mg/dL.
ALTO	ALTO →	La lettura del sensore è superiore a 400 mg/dL.
Nessun avviso Breve anomalia del sensore Non rimuovere il sensore. Problema temporaneo. Attendi fino a 3 ore. Guida	Breve anomalia del sensore Non rimuovere il sensore. Anomalia temporanea. Attendere fino a 3 ore.	Gli avvisi di sistema, come ad esempio Breve problema sensore mostrato qui, indicano problemi con il sistema. Non sono correlati al livello di glucosio.

Andamento del livello di glucosio

Per conoscere l'andamento del proprio livello di glucosio, osservare le frecce di tendenza. Le frecce di tendenza aiutano a prevedere dove sarà il livello di glucosio entro i prossimi 30 minuti. Utilizzarle per adottare una gestione proattiva del diabete.

App	Ricevitore	Cosa significa
	→	**Stabile:** cambiamento inferiore a 30 mg/dL in 30 minuti
	↗ ↘	**In aumento lento o in discesa lenta:** in variazione 30–60 mg/dL in 30 minuti
	↑ ↓	**In aumento o in discesa:** in variazione 60–90 mg/dL in 30 minuti

App	Ricevitore	Cosa significa
	↑↑ ↓↓	**In rapido aumento o in rapida discesa:** cambiamento superiore a 90 mg/dL in 30 minuti
		Nessuna freccia: impossibile determinare la tendenza; utilizzare il glucometro per le decisioni terapeutiche

Navigazione

È possibile accedere ad altre funzioni utilizzando gli strumenti di navigazione.

App

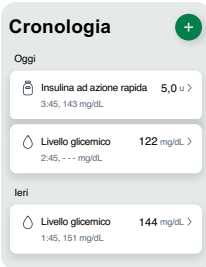
Scheda glucosio: scheda Clarity

Nella scheda Glucosio, scorrere verso il basso per vedere la scheda sotto il grafico di tendenza. Essa contiene i report di riepilogo del glucosio Clarity. I report di 3, 7, 14, 30 e 90 giorni mostrano come cambia il glucosio nel tempo utilizzando le informazioni registrate nell'app.

Scorrendo verso il basso sullo schermo, si continua a vedere una versione ridotta della lettura corrente del sensore e della freccia di trend nella parte superiore dello schermo.

Schede Cronologia, Connessioni e Profilo

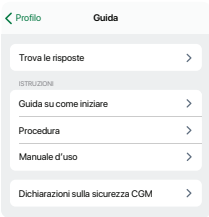
Usare le schede nella parte inferiore dello schermo per accedere ad altre funzionalità.

Cosa vedi	Cosa significa
	**Anamnesi:** andare qui per visualizzare il registro degli eventi e tenere traccia di valori glucometro, pasti, insulina (ad azione prolungata e rapida) e attività. È anche possibile prendere appunti. Se si desidera effettuare la calibrazione, è possibile farlo da qui.
	Connessioni: andare qui per ottenere informazioni sul sensore, vedere il codice di abbinamento, e terminare la sessione sensore (andare al capitolo Sessione sensore successiva). È anche possibile: • Condividere le proprie informazioni sul livello di glucosio con amici e familiari • Inviare i dati sul glucosio all'app Salute di Apple

Cosa vedi	Cosa significa

	Profilo: qui è possibile modificare le impostazioni e ottenere assistenza.
	• **Impostazioni app:** (andare al capitolo Avvisi per informazioni aggiuntive)
	  • Personalizzare i propri avvisi con diverse impostazioni e suoni
	  • Usare le modalità silenzioso
	  • Personalizzare la scheda Glucosio modificando l'altezza del grafico di tendenza e altro ancora
	  • Configurare Siri in modo che comunichi le letture del sensore e la tendenza (Apple)
	• **Impostazioni telefono:** evitare le impostazioni del telefono che impediscono il funzionamento degli avvisi e dell'app
	• **Supporto:**
	  • Consultare le informazioni sul software e sull'account
	  • Contatto assistenza tecnica Dexcom su **dexcom.com** o contattare il distributore di zona Dexcom
	  • Riesaminare e rivedere i consensi al trattamento dei dati
	  • Chiedere aiuto (vedere **Profilo > Guida** successivo)
	  • Trasmettere feedback a Dexcom

Cosa vedi	Cosa significa

	**Profilo > Guida:** trovare aiuto, tra cui:
	• Risposte alle domande
	• Link alle guide dei prodotti
	• Video
	  • Inserimento e rimozione dei sensori
	  • Letture del sensore
	  • Avvisi
	  • Quando usare il glucometro

Ricevitore

Utilizzare il pulsante di navigazione per spostarsi all'interno del ricevitore. Le schermate del ricevitore mostrano quale lato del pulsante premere.

1. Scorri verso l'alto
2. Torna indietro
3. Seleziona
4. Scorri verso il basso

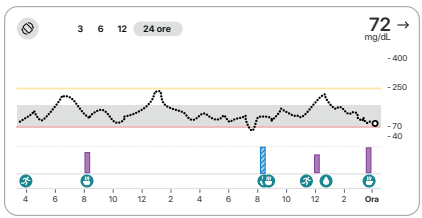
Usare il menu della schermata iniziale per accedere ad altre funzioni.

- **Report:** vedere i report di riepilogo (andare al capitolo Report)
- **Eventi:**
  - Inserire eventi, come le dosi di insulina e i valori del glucometro
  - Usare la glicemia misurata dal glucometro come calibrazione (opzionale)
- **Impostazioni:**
  - Modificare le impostazioni avvisi (andare al capitolo Avvisi)
  - Disattivare tutti gli avvisi, impostarli in modo che vibrino soltanto o modificane i suoni
  - Scegliere l'altezza dei grafici di trend
  - Modificare la luminosità dello schermo
- **Informazioni:**
  - Scoprire quanto tempo è rimasto nella sessione sensore e il codice di abbinamento
  - Testare l'altoparlante
- **Sostituire il sensore e interrompere la sessione sensore:** arrestare il sensore e avviarne uno nuovo (andare al capitolo Sessione sensore successiva)
- **Spegnimento:** spegnere il ricevitore per non ricevere più letture del sensore o avvisi quando il ricevitore è spento

Vedere la cronologia dei grafici di trend

App

Toccare i numeri sopra il grafico di tendenza per visualizzare il grafico di tendenza su 3, 6, 12 e 24 ore.



Per visualizzare la cronologia degli eventi nel grafico di trend, impostare il telefono in orizzontale e toccare i numeri nella parte superiore a sinistra dello schermo per passare a 3, 6, 12 o 24 ore di dati.

La lettura del sensore corrente e la freccia di trend si trovano nell'angolo in alto a destra.

Se è stato aggiunto un evento (ad esempio, un pasto) durante l'intervallo di tempo mostrato, questo viene visualizzato sotto il grafico. Le dosi di insulina monitorate vengono visualizzate in una riga separata. Ciò consente di vedere in che modo gli eventi monitorati hanno influenzato il livello di glucosio.

Toccare e tenere premuto il grafico per vedere il livello di glucosio in quel momento sotto il dito.

Toccare, tenere premuto e trascinare sul grafico per visualizzare l'evento e i dettagli sull'insulina per quel momento.

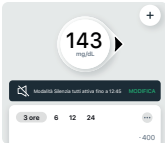
Toccare l'icona nell'angolo superiore sinistro per tornare alla modalità verticale.

Sulla schermata iniziale, usare le frecce su e giù per alternare tra le visualizzazioni di 1, 3, 6, 12 e 24 ore.

Suggerimenti da banner, tooltip e icone

Sullo schermo vengono visualizzati banner, tooltip e icone per aiutare l'utente a utilizzare il dispositivo G7. Essi forniscono informazioni utili, promemoria e persino suggerimenti su come procedere. Vedere gli esempi seguenti.

App

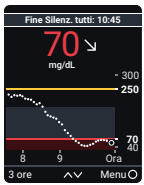


Banner nero: Ricorda all'utente il suo stato senza bloccare lo schermo. Ad esempio, consente di sapere che si sta utilizzando Silenzia tutti.

Icona Conflitto impostazioni telefono: l'icona del telefono in alto a sinistra dello schermo viene visualizzata dopo avere ricevuto un avviso sulla necessità di modificare le impostazioni del telefono. Toccare l'icona per ulteriori informazioni.

Tooltip nero: fornisce istruzioni sui modi per procedere alla fase successiva. Ad esempio, la prima volta che si vede l'icona Conflitto impostazioni telefono, compare anche una spiegazione su come risolvere il problema in un rettangolo nero.

Ricevitore



Banner nero o rosso: Ricorda all'utente il suo stato senza bloccare lo schermo. Ad esempio, consente di sapere che si sta utilizzando Silenzia tutti indica che non si riceveranno avvisi durante la fase di inizializzazione del sensore.

Pagina lasciata volutamente in bianco

4 • Decisioni terapeutiche

Con G7, è possibile procedere al trattamento senza usare il glucometro. Non abbiate fretta. Si consiglia di continuare a usare il glucometro per prendere le decisioni terapeutiche fino a quando non si conosce ancora bene il funzionamento di G7. In alcuni casi occorre usare il glucometro anziché il dispositivo G7. Altre volte è preferibile non procedere al trattamento, ma semplicemente attendere e stare a guardare.

Rivolgersi al proprio medico per capire com'è meglio comportarsi al momento di prendere decisioni terapeutiche. Seguire sempre le sue istruzioni per il trattamento.

Quando usare il glucometro invece del dispositivo G7

Il dispositivo G7 può essere utilizzato per prendere decisioni terapeutiche. Tuttavia, ci sono due situazioni in cui è opportuno servirsi invece di un glucometro:

- Nessun numero e/o nessuna freccia
- I sintomi non corrispondono alle letture del sensore

Nessun numero e/o nessuna freccia

La tabella seguente mostra cosa compare quando il dispositivo G7 non visualizza alcuna lettura del sensore o alcuna freccia.

App	Ricevitore	Cosa significa
BASSO ALTO	BASSO → ALTO →	**Nessuna lettura del sensore:** usare il glucometro per prendere decisioni terapeutiche.
155 mg/dL	155 mg/dL	**Nessuna freccia:** usare il glucometro per prendere decisioni terapeutiche.
Nessun avviso Perdita segnale Tieni sempre il telefono a 6 metri dal sensore. Attendi fino a 30 minuti. Guida	Perdita segnale Tenere sempre il ricevitore entro 6 metri dal sensore. Attendere fino a 30 minuti.	**Avviso di sistema:** quando compare un avviso di sistema (come la perdita del segnale, mostrata qui) non viene visualizzata alcuna lettura del sensore o freccia. Usare il glucometro per prendere decisioni terapeutiche.

I sintomi non corrispondono alle letture del sensore

Quando i propri sintomi non corrispondono alla lettura del sensore, usare il glucometro per prendere decisioni terapeutiche anche se compare un numero e una freccia.

Ad esempio, non ci si sente bene, ma le letture del sensore mostrano che si è nell'intervallo corretto. Lavati con cura le mani e usa il glucometro. Se il valore del glucometro corrisponde ai tuoi sintomi, usa questo valore per procedere al trattamento.

Quando osservare e attendere

Non accumulare l'insulina prendendo dosi troppo ravvicinate. Parlare con il proprio medico per conoscere il giusto intervallo di tempo che deve intercorrere tra una dose e l'altra, in modo da non forzare accidentalmente il livello di glucosio a un livello troppo basso.

Questo è diverso dall'assunzione di dosi di insulina per metabolizzare il cibo che si è appena ingerito.

Uso delle frecce di trend

G7 e dosaggio

Parla con il tuo medico riguardo all'uso delle frecce di trend per determinare la quantità di insulina da assumere.

App	Ricevitore	Cosa significa
	↗	**Tendenza in rialzo:** considerare l'assunzione di una quantità di insulina maggiore del solito quando il livello di glucosio aumenta.
	↑	
	↑↑	

App	Ricevitore	Cosa significa
	↘	**Tendenza in discesa:** considerare l'assunzione di una quantità di insulina minore del solito quando il livello di glucosio diminuisce.
	↓	
	↓↓	

Prendere decisioni terapeutiche con una consulenza professionale

Verificare con il proprio medico riguardo a quanto segue:

- Uso del G7 per gestire il livello di glucosio
- Impostazione dei livelli di avviso
- Confronto tra i valori del glucometro e le letture del sensore
- Migliori pratiche per il prelievo dal polpastrello

Esercitarsi a prendere decisioni terapeutiche

Utilizzare quanto segue come esempi di situazioni in cui il dispositivo G7 potrebbe essere utilizzato per prendere decisioni terapeutiche.

Tali situazioni sono solo esempi (non consigli medici). È necessario discutere del trattamento e di questi esempi con il proprio medico e rivedere:

- Quando è possibile usare il dispositivo G7
- Quando osservare e attendere, invece che trattare
- Quando è necessario usare il glucometro. È opportuno continuare a usare il glucometro finché non si fa pratica con il dispositivo G7.

Situazione: la mattina presto

L'avviso di ipoglicemia ci sveglia. Cosa vedi:

App

Ricevitore

Valutazioni:

- **Numero e freccia:** sono presenti entrambi
  - **Numero:** il glucosio è 70 mg/dL, cioè un valore basso
  - **Freccia:** il glucosio sta scendendo lentamente a 30-60 mg/dL in 30 minuti

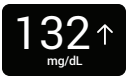
Cosa occorre fare:

- Usare il dispositivo G7 per prendere decisioni terapeutiche, come si farebbe normalmente.

Situazione: ora di colazione

Novanta minuti dopo stiamo facendo colazione. Cosa vedi:

App

Ricevitore 

Valutazioni:

- **Numero e freccia:** sono presenti entrambi
- **Freccia Su:** il glucosio sta salendo fino a 60-90 mg/dL in 30 minuti

Cosa occorre fare:

- Usare il dispositivo G7 per prendere decisioni terapeutiche. Prendere la normale dose e, poiché la freccia è rivolta verso l'alto, considerare di assumerne una quantità maggiore.

Situazione: dopo colazione

Trenta minuti dopo la dose presa per coprire la colazione, riceviamo un Avviso di iperglicemia. Cosa vedi:

App

Ricevitore

Valutazioni:

- **Insulina:** è stata presa l'insulina mezz'ora fa. Ci vuole tempo perché faccia effetto.

Cosa occorre fare:

- Nulla. Osservare e attendere per evitare un accumulo di code insuliniche.

  L'insulina assunta 30 minuti fa probabilmente sta appena iniziando a ad agire. A meno che il medico non abbia detto diversamente, monitorare il livello di glucosio per una o due ore. L'insulina assunta dovrebbe ridurre il livello di glucosio in quel lasso di tempo.

Situazione: un'ora dopo

è passato il periodo di osservazione e attesa. Cosa vedi:

App

Ricevitore

Valutazioni:

- **Insulina:** l'insulina assunta a colazione ha riportato il livello entro l'intervallo ottimale

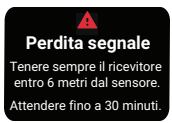
Cosa occorre fare:

- Nulla. Non c'è bisogno di alcun trattamento.

Situazione: a metà mattinata

Si sta per mangiare uno snack di metà mattina. Cosa vedi:

App

Ricevitore 

Valutazioni:

- **Numero e freccia:** mancano entrambi
- **Messaggio di errore:** non vi sono letture del sensore

Cosa occorre fare:

- Usare il glucometro per prendere decisioni terapeutiche.
- Tenere il dispositivo di visualizzazione più vicino al sensore

Situazione: ora di pranzo

Tre ore dopo, stiamo per prendere la dose per il pranzo. Cosa vedi:

App

Ricevitore

Valutazioni:

- **Numero e freccia:** sono presenti entrambi
- **Freccia giù:** il glucosio sta scendendo a 60–90 mg/dL in 30 minuti.

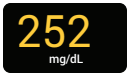
Cosa occorre fare:

- Usare il dispositivo G7 per prendere decisioni terapeutiche. Poiché la freccia rivolta verso il basso mostra che il livello di glucosio sta diminuendo, considerare l'assunzione di una quantità di insulina minore del solito.

Situazione: a metà pomeriggio

Sono passate 3 ore dal pranzo. Cosa vedi:

App

Ricevitore 

Valutazioni:

- **Numero e freccia:** non compare la freccia

Cosa occorre fare:

- Usare il glucometro per prendere decisioni terapeutiche.

Situazione: tardo pomeriggio

Poco prima di cena, compaiono tremori e sudorazione. Cosa vedi:

App

Ricevitore

Valutazioni:

- **Sintomi e lettura del sensore:** i sintomi non corrispondono alle letture del sensore

Cosa occorre fare:

- Lavarsi accuratamente le mani ed effettuare il prelievo mediante punture dal polpastrello. Se il valore del glucometro corrisponde ai tuoi sintomi, usalo per le decisioni terapeutiche.

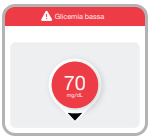
Pagina lasciata volutamente in bianco

5 • Avvisi

Gli avvisi glucosio aiutano a rimanere nell'intervallo preferito. Vengono visualizzati sullo schermo, emettono un suono e/o vibrano quando il glucosio è al di fuori dell'intervallo preferito, è pari o inferiore a 55 mg/dL, o sarà pari a 55 mg/dL in meno di 20 minuti. Inoltre, è possibile attivare gli avvisi di rapido aumento o discesa rapida in modo da sapere quando il glucosio sta aumentando o diminuendo rapidamente. Collaborare con il proprio medico per personalizzare gli avvisi in base al proprio stile di vita e ai propri obiettivi.

Avvisi di ipoglicemia

App	Ricevitore	Cosa significa
		Avviso ipoglicemia urgente: avvisa quando la lettura del sensore è pari o inferiore a 55 mg/dL.

App	Ricevitore	Cosa significa
		Ipoglicemia urgente imminente: avvisa quando la lettura del sensore sarà pari o inferiore a 55 mg/dL in meno di 20 minuti. È possibile ricevere un avviso ipoglicemia urgente imminente anche se la lettura del sensore rientra nell'intervallo normale. Questo avviso informa che il livello glicemico sta scendendo rapidamente e che occorre pertanto mangiare o bere subito per arrestare questa diminuzione.
		**Avviso di ipoglicemia:** avvisa quando la lettura del sensore è pari o al di sotto del livello impostato. È la linea rossa sul grafico di trend.

È possibile personalizzare ciascuno di questi avvisi:

- **App:** vai a **Profilo > Avvisi**
- **Ricevitore:** vai a **Menu > Impostazioni > Avvisi**

Gli avvisi di ipoglicemia e ipoglicemia urgente imminente operano insieme. Quando il livello di glucosio scende, viene visualizzato uno dei due avvisi (non entrambi) a seconda della velocità di diminuzione. Compare un avviso di ipoglicemia urgente imminente se il glucosio sarà a 55 mg/dL entro 20 minuti, a prescindere dall'attuale livello del glucosio. Altrimenti, quando tale livello scende al di sotto dell'impostazione Basso, compare un avviso di ipoglicemia.

È possibile ricevere un avviso ipoglicemia urgente imminente anche se il proprio livello di glucosio attuale è corretto. Questo avviso informa che il livello sta scendendo rapidamente e che occorre pertanto mangiare o bere per prevenire un avviso ipoglicemia urgente.

Per informazioni sulla personalizzazione degli avvisi, consultare le sezioni sulla modifica degli avvisi del capitolo Avvisi.

Avviso di iperglicemia

App	Ricevitore	Cosa significa
		Avviso di iperglicemia: avvisa quando la lettura del sensore è pari o al di sopra del livello impostato. È la linea gialla sul grafico di trend. È possibile personalizzare questo avviso: • **App:** andare a **Profilo > Avvisi > Alta** • **Ricevitore:** andare a **Menu > Impostazioni > Avvisi > Alta** Per informazioni aggiuntive sulla personalizzazione degli avvisi, consultare le sezioni sulla modifica degli avvisi del capitolo Avvisi.

Avvisi di rapido aumento e di discesa rapida

App	Ricevitore	Cosa significa
		Avvisi di rapido aumento e di discesa rapida: informano quando le letture del sensore cambiano rapidamente.

È possibile attivare e personalizzare ciascuno di questi avvisi:

- **App:** vai a **Profilo > Avvisi**
- **Ricevitore:** vai a **Menu > Impostazioni > Avvisi**

L'avviso di discesa rapida è simile all'avviso ipoglicemia urgente imminente:

- **Ipoglicemia urgente imminente:** informa quando il glucosio sta scendendo così velocemente che sarà a 55 mg/dL entro 20 minuti.

  L'avviso ipoglicemia urgente imminente è legato a una specifica lettura del sensore (55 mg/dL) e tempo (20 minuti).

- **Avviso di discesa rapida:** anch'esso informa che il glucosio sta scendendo rapidamente, ma il livello di attivazione è stato impostato dall'utente e non è legato al tempo.

Se il glucosio è in discesa rapida ed è pari o inferiore a 55 mg/dL, l'utente riceve un avviso ipoglicemia urgente e non un avviso di discesa rapida.

Per informazioni aggiuntive, consultare le sezioni sulla modifica degli avvisi del capitolo Avvisi.

Avvisi di sistema

Gli avvisi di sistema informano se il sistema non funziona come previsto. Quando possibile, l'avviso informa come risolvere il problema. Di seguito vengono mostrati tre di questi avvisi.

App	Ricevitore	Cosa significa
Nessun avviso Perdita segnale Tieni sempre il telefono a 6 metri dal sensore. Attendi fino a 30 minuti. Guida	Perdita segnale Tenere sempre il ricevitore entro 6 metri dal sensore. Attendere fino a 30 minuti.	**Avviso Perdita del segnale** Avvisa quando il dispositivo di visualizzazione smette temporaneamente di ricevere le letture del sensore perché c'è un problema di connessione.
Nessun avviso Breve anomalia del sensore Non rimuovere il sensore. Problema temporaneo. Attendi fino a 3 ore. Guida	Breve anomalia del sensore Non rimuovere il sensore. Anomalia temporanea. Attendere fino a 3 ore.	**Avviso Breve problema sensore** Avvisa quando il sensore non è in grado di leggere il valore di glucosio in quel momento.
Errore del sensore Nessun avviso Rimuovere il sensore adesso Per rimuovere il sensore, staccare il cerotto dal bordo.	Errore del sensore Rimuovere il sensore. Nessun valore né avvisi fino all'avvio di un nuovo sensore.	**Avvisi tecnici** Avvisa quando non si ricevono le letture del sensore. Includono Sensore guasto, Sostituire sensore e avvisi simili.

Gli avvisi tecnici non possono essere disattivati, ma è possibile modificare la modalità di notifica dell'avviso:

- **App:** per ogni avviso, è possibile scegliere tra Suono, Vibra, Abbina impostazioni telefono.

  Vibrazione: gli avvisi non emettono alcun suono ma vengono visualizzati ed emettono una vibrazione.

  Eccezioni alla vibrazione: Gli avvisi Ipoglicemia urgente e tecnici agiscono in modo diverso; se non vengono riconosciuti, aggiungeranno un suono. Nelle app, questi avvisi includono: avviso Ipoglicemia urgente, App *Bluetooth* disattivata, L'app è chiusa, La posizione dell'app è disattivata, App arrestata: memoria telefono piena, L'app ha smesso di funzionare, *Bluetooth* telefono disattivato, La posizione telefono è disattivata, Sostituire sensore, Sensore guasto

  Se si utilizza una modalità silenzioso (Tutto silenziato o Vibra), ha effetto su tutti gli avvisi, inclusi gli avvisi tecnici.

  Tutto silenziato: Eccezioni: l'app ha smesso di funzionare e Arresto dell'app: gli avvisi di memoria telefono piena suoneranno ancora.

- **Ricevitore:** scegliere tra Tutto silenziato e Solo vibrazione

  Eccezioni Solo vibrazione: Gli avvisi Ipoglicemia urgente e tecnici agiscono in modo diverso; se non vengono riconosciuti, aggiungeranno un suono. Nel ricevitore, questi avvisi includono: Ipoglicemia urgente, Sostituire sensore, Sensore guasto, Imposta data/ora, Controllo del sistema, Batteria in esaurimento, Caricabatteria in esaurimento.

Per un elenco di avvisi tecnici e di sistema, andare al Glossario nel capitolo Informazioni sulla sicurezza. Per informazioni aggiuntive sulla personalizzazione di tutti questi avvisi, consultare le sezioni sulla modifica degli avvisi del capitolo Avvisi. Per informazioni aggiuntive su Tutto silenziato e Vibra nell'app, andare alla sezione Modifica di tutti gli avvisi del capitolo Avvisi. Per informazioni aggiuntive su Tutto silenziato e Solo vibrazione nel ricevitore, andare alla sezione Personalizzazione dei suoni del capitolo Avvisi.

Come rispondere agli avvisi dell'app

Quando si riceve un avviso, la priorità assoluta è risolvere il problema: prendere una decisione terapeutica sul trattamento o porre rimedio a un problema di sistema.

Successivamente, riconoscere l'avviso sul dispositivo di visualizzazione toccando **OK** sull'avviso stesso. Finché l'avviso non viene riconosciuto, si riattiva ogni 5 minuti.

È anche possibile riconoscere un avviso dalla schermata di blocco seguendo queste istruzioni:

iPhone

Esistono due modi per rispondere agli avvisi dalla schermata di blocco:

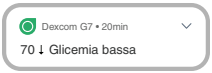
Nella schermata di blocco, toccare e tenere premuta la notifica finché non compare **OK** . Quindi toccare **OK** per riconoscere l'avviso.

Oppure

Toccare notifica sulla schermata di blocco per aprire l'app. Dall'app, toccare **OK** sull'avviso per riconoscerlo.

Android

Esistono tre modi per riconoscere gli avvisi dalla schermata di blocco:



Primo modo: se la notifica presenta un pulsante OK, toccare **OK** per rispondere all'avviso.

oppure

Secondo modo: se la notifica non presenta un pulsante OK, aprire la notifica e toccare **OK** per rispondere all'avviso.

oppure

Terzo modo: toccare la notifica (non il pulsante OK) per aprire l'app. Quindi toccare **OK** per rispondere all'avviso.

Smartwatch

Se si possiede uno smartwatch, potrebbe visualizzare gli avvisi. Sulla schermata di blocco dello smartwatch, toccare **OK** per riconoscere l'avviso. In tal modo l'avviso viene riconosciuto anche nell'app.

Suggerimenti

Gli avvisi con vibrazioni sono uguali a quelli delle notifiche che si ricevono da altre app sul proprio smart device. L'unico modo per sapere se provengono dal dispositivo G7 è guardare lo schermo dello smart device.

Nell'app, le notifiche sono visualizzate sulla schermata di blocco e sull'Apple Watch. Se non si vede alcun dato, aprire l'app.

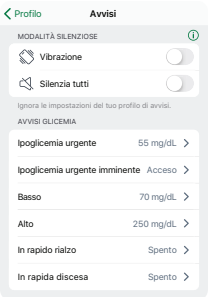
Se la batteria dell'orologio è troppo scarica per mostrare le informazioni sul glucosio, utilizzare l'app Dexcom sul telefono o sul ricevitore.

Modificare tutti gli avvisi

Mantenere gli avvisi attivi. Essi rappresentano infatti un fattore importante al momento di prendere decisioni terapeutiche. Prima di modificare gli avvisi, discutere con il proprio medico delle impostazioni di avviso migliori.

Quando si utilizza sia l'app sia il ricevitore allo stesso tempo, modificare le impostazioni degli avvisi e rispondere agli avvisi su ciascun dispositivo. Le impostazioni non si sincronizzano automaticamente.

Profilo > Avvisi mostra tutti gli avvisi che è possibile modificare. Toccare ciascuno di essi per scoprire come modificarlo.



Modalità silenziose: modifica rapidamente tutti gli avvisi per una maggiore discrezione. Le modalità silenziose ignorano l'impostazione dell'audio del telefono e l'impostazione Suono/Vibrazione di ogni avviso. Gli avvisi continuano a essere visualizzati sulla schermata di blocco del telefono e nell'app. Un banner che mostra il tempo rimanente per Silenzia tutti viene visualizzato nella parte superiore dello schermo quando si utilizza Silenzia tutti.

Vibra: tutti gli avvisi emettono una vibrazione ma non emettono alcun suono. È possibile impostare la modalità Vibra per un massimo di 6 ore o per un tempo indefinito.

Eccezioni vibrazione: (queste eccezioni si applicano sempre, non solo in modalità silenzioso)

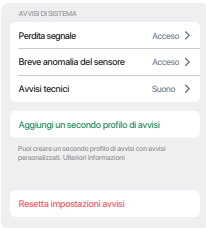
- L'impostazione della vibrazione del telefono deve essere attiva affinché gli avvisi possano vibrare. Per informazioni aggiuntive, andare a **Profilo > Sicurezza dell'iPhone G7** o **Profilo > Sicurezza Android G7**
- Gli avvisi Ipoglicemia urgente e tecnici agiscono in modo diverso; se non vengono riconosciuti, aggiungeranno un suono. Nelle app, questi avvisi includono: avviso Ipoglicemia urgente, App *Bluetooth* disattivata, L'app è chiusa, La posizione dell'app è disattivata, App arrestata: memoria telefono piena, L'app ha smesso di funzionare, *Bluetooth* telefono disattivato, La posizione telefono è disattivata, Sostituire sensore, Sensore guasto

Silenzia tutti (app)

Tutti gli avvisi, inclusi Ipoglicemia urgente e Sensore guasto, non emettono alcun suono né vibrazione. È possibile impostare Tutto silenziato per un massimo di 6 ore. **Eccezioni:** l'app ha smesso di funzionare e Arresto dell'app: gli avvisi di memoria telefono piena suoneranno ancora.

Avvisi glucosio: per modificare il suono o la vibrazione di un singolo avviso, occorre toccarlo e poi toccare **Suono/Vibra**.

Eccezioni vibrazione: vedere la sezione precedente.



Scorrere verso il basso per vedere questa parte dello schermo.

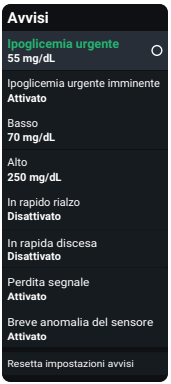
Avvisi di sistema: toccare l'avviso per personalizzare gli avvisi di sistema. Per modificare il suono o la vibrazione di un singolo avviso, occorre toccarlo e poi toccare **Suono/Vibra**.

Aggiungere un secondo profilo di avviso: creare un profilo di avviso separato da utilizzare per situazioni specifiche.

Resettare impostazioni avvisi: resettare tutti gli avvisi alle impostazioni predefinite (Android).

Ricevitore

Menu > Impostazioni > Avvisi mostra tutti gli avvisi che è possibile modificare e come farlo.



Avvisi: andare all'avviso per modificare le rispettive impostazioni

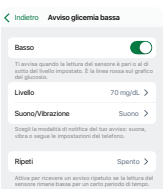
Resettare impostazioni avvisi: resettare tutti gli avvisi alle impostazioni predefinite

Modifica di un avviso

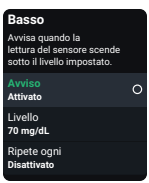
Andare a Impostazioni avvisi per personalizzare ciascun avviso. La schermata Avviso di ipoglicemia mostra alcune impostazioni che è possibile modificare:

- **App:** Livello, Suono/Vibra e Posticipa
- **Ricevitore:** Livello e Posticipa

App



Ricevitore



Ogni avviso ha le proprie impostazioni. Tutte queste impostazioni vengono spiegate di seguito:

Ritardo 1° avviso (solo avviso di iperglicemia)**:** attivare per ritardare il primo avviso finché la lettura del sensore non raggiunge o supera l'avviso di iperglicemia per un intervallo di tempo. Tale intervallo di tempo può essere selezionato.

Ad esempio, se si imposta Ritardo 1° avviso a 20 minuti per l'avviso di iperglicemia, il glucosio deve essere pari o superiore al livello di avviso dell'iperglicemia per 20 minuti prima di ricevere l'avviso.

Per più di: non si ricevono avvisi finché un problema di sistema non persiste per un certo periodo. Tale intervallo di tempo può essere selezionato.

Velocità di discesa: per l'avviso di discesa rapida, scegliere il tasso di variazione della lettura del sensore:

- 2–3 mg/dL per minuto, o
- 3 mg/dL o più per minuto

Ad esempio, se si attiva, quando il livello di glucosio scende rapidamente, si riceve un avviso.

Ad esso è possibile aggiungere un livello di glucosio. In tal caso, si riceverà un avviso quando il valore del glucosio è pari o inferiore a quel livello e scende rapidamente.

Livello: avvisa quando la lettura del sensore è pari oppure oltre a questo livello. Quale valore esorta a fare qualcosa per mantenere il livello di glucosio nell'intervallo? Usare tale valore qui.

Gli avvisi di iperglicemia e ipoglicemia hanno ciascuno un livello e un intervallo predefiniti. Le loro impostazioni devono avere una differenza di almeno 20 mg/dL.

- **Avviso di ipoglicemia**
  Predefinito: 70 mg/dL
  Intervallo: 60–150 mg/dL

- **Avviso di iperglicemia**
  Predefinito: 250 mg/dL
  Intervallo: 100–400 mg/dL

Tasso di incremento: negli avvisi di rapido aumento e discesa rapida, è possibile scegliere il tasso di variazione del livello di glucosio:

- 2–3 mg/dL per minuto, o
- 3 mg/dL o più per minuto

Ad esempio, se si attiva, quando il livello di glucosio aumenta rapidamente, si riceve un avviso.

Ad esso è possibile aggiungere un livello di glucosio. In tal caso, si riceverà un avviso quando il valore del glucosio è pari o superiore a quel livello e aumenta rapidamente.

Posticipa: attivare per ricevere un avviso ripetuto se la lettura del sensore rimane fuori dall'intervallo per un certo periodo di tempo. Tale intervallo di tempo può essere selezionato.

Ad esempio, attivare Posticipa per l'avviso di iperglicemia e impostare il tempo a 30 minuti. Quindi, dopo avere riconosciuto il primo avviso di iperglicemia, l'avviso si ripeterà se la lettura del sensore rimane al di sopra dell'impostazione di avviso di iperglicemia per 30 minuti.

Suono/Vibra: scegliere la modalità di notifica dell'avviso. Andare alla sezione successiva per maggiori informazioni.

Personalizzazione dei suoni avvisi

Il dispositivo G7 ha molti suoni di avviso in modo che l'utente possa trovarne uno idoneo al proprio caso.

App

È possibile scegliere un suono per ogni singolo avviso nella schermata Suono/Vibrazione.

- **Suono:** l'avviso emette un suono a prescindere dalle impostazioni del telefono.
- **Vibra:** l'avviso emette una vibrazione a prescindere dalle impostazioni audio del telefono.
- **Abbina impostazioni telefono:** l'avviso emette un suono oppure una vibrazione a seconda delle impostazioni audio del telefono.

Eccezioni alla vibrazione:

- L'impostazione della vibrazione del telefono deve essere attiva affinché gli avvisi possano vibrare. Per informazioni aggiuntive, andare a **Profilo > Sicurezza dell'iPhone G7** o **Profilo > Sicurezza Android G7**
- Gli avvisi Ipoglicemia urgente e tecnici agiscono in modo diverso; se non vengono riconosciuti, aggiungeranno un suono. Nelle app, questi avvisi includono: avviso Ipoglicemia urgente, App *Bluetooth* disattivata, L'app è chiusa, La posizione dell'app è disattivata, App arrestata: memoria telefono piena, L'app ha smesso di funzionare, *Bluetooth* telefono disattivato, La posizione telefono è disattivata, Sostituire sensore, Sensore guasto

Suono avviso: toccare per scegliere un suono per questo avviso. Il dispositivo G7 ha diversi suoni tra cui scegliere. Provare per essere sicuri di sentirlo. Il dispositivo G7 avvisa qualora si scelga lo stesso suono per più di un avviso.

Ricevitore

Scegliere un tema sonoro, come Toni bassi o Toni normali, per tutti gli avvisi del ricevitore. All'interno di ogni tema, a ciascun avviso viene assegnato un suono diverso. Andare a **Menu > Impostazioni > Suoni avvisi** per modificare i suoni degli avvisi.

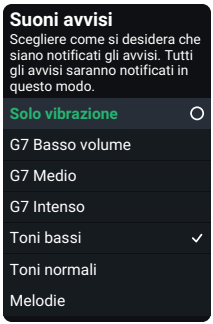
Suoni avvisi: scegliere qui il tema sonoro.

Tutto silenziato (ricevitore): tutti gli avvisi, inclusi Avviso ipoglicemia urgente e Sensore guasto, non emettono alcun suono né vibrazione, ma vengono visualizzati.

Utilizzare questa opzione per modificare gli avvisi in modo che siano più discreti. È possibile impostare Tutto silenziato per un massimo di 6 ore. Un banner che mostra il tempo rimanente per Silenzia tutti viene visualizzato nella parte superiore dello schermo quando si utilizza Silenzia tutti.

Anteprima suoni: selezionare questo per ascoltare campioni dei suoni per il tema selezionato. Accertarsi di riuscire a sentirli. **Questa funzione non consente di selezionare i suoni**; riproduce solo i campioni.

Seleziona **Suoni avvisi** per scegliere un tema sonoro o per selezionare solo la vibrazione.

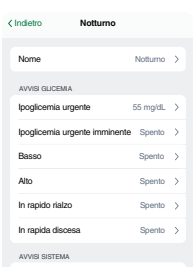


Solo vibrazione: gli avvisi non emettono alcun suono ma vengono visualizzati ed emettono una vibrazione.Gli avvisi Ipoglicemia urgente e tecnici agiscono in modo diverso; se non vengono riconosciuti, aggiungeranno un suono. Nel ricevitore, questi avvisi includono: Ipoglicemia urgente, Sostituire sensore, Sensore guasto, Imposta data/ora, Controllo del sistema, Batteria in esaurimento, Caricabatteria in esaurimento

G7 Basso volume, G7 Medio, G7 Intenso, Toni bassi, Toni normali e Melodie: scegliere un tema sonoro.

Aggiunta di un secondo profilo di avviso nell'app

Ci sono momenti o luoghi in cui si desidera che gli avvisi funzionino in modo diverso? Ad esempio, si potrebbe non voler ricevere avvisi di notte a meno che la lettura del sensore non sia troppo bassa.



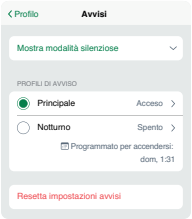
È possibile creare un secondo profilo di avviso distinto da utilizzare quando necessario in **Profilo > Avvisi > Aggiungi secondo profilo di avviso**. Le schermate del dispositivo di visualizzazione guidano l'utente attraverso la denominazione del secondo profilo, in questo caso Notte. Quindi, si può personalizzare ogni avviso nel profilo Notte in modo che funzioni come si desidera.

È possibile utilizzare i profili in due modi:

- Passare da uno all'altro manualmente quando si desidera
- Impostare una pianificazione in modo che cambino automaticamente

Ad esempio, se si desidera dormire a meno che il glucosio non raggiunga il valore di 55 mg/dL, disattivare tutti gli avvisi nel profilo di avviso Notte e impostare la vibrazione degli avvisi tecnici. (L'avviso ipoglicemia urgente continuerà a emettere un suono.)

Nota: le impostazioni avvisi di perdita del segnale rimangono le stesse per entrambi i profili.



L'app rinomina automaticamente il profilo di avviso originale come Principale.

Nella parte inferiore del secondo profilo, è possibile impostare una pianificazione per quando verrà utilizzato. L'orario programmato successivo viene visualizzato in **Profilo > Avvisi**.

È anche possibile attivarlo e disattivarlo da **Profilo > Avvisi**.

Ottimizzazione degli avvisi

Ottimizzare gli avvisi nel modo più idoneo al proprio caso

Gli avvisi servono per garantire la sicurezza dell'utente. Ma possono fare di più! Possono essere utilizzati anche per raggiungere i propri obiettivi. Discutere gli obiettivi in questa sezione con il medico in modo da ottimizzare insieme gli avvisi.

Quindi, utilizzare i seguenti suggerimenti e le istruzioni presenti nelle sezioni Risposta agli avvisi, Modifica di tutti gli avvisi, Modifica di un avviso e Aggiunta di un secondo profilo di avviso dell'app nel capitolo Avvisi per personalizzare gli avvisi così da soddisfare al meglio i propri obiettivi.

Ricevere solo avvisi utili

- Impedire agli avvisi dell'app di emettere un suono ogni 5 minuti
- Disattivare gli avvisi non necessari
- Personalizzare le impostazioni degli avvisi
- Saltare gli avvisi ripetuti
- Regolare l'impostazione di avviso di iperglicemia: ritardo 1° avviso
- Silenziare tutti gli avvisi temporaneamente

Rendere gli avvisi più silenziosi

- Scegliere diversi suoni per gli avvisi
- Impostare gli avvisi in modo che emettano una vibrazione

Personalizzare gli avvisi notturni

- Prevenire i minimi notturni con avvisi anticipati
- Ricevere meno avvisi durante la notte

Usare gli avvisi per migliorare il tempo nell'intervallo ottimale

- Prevenire gli sbalzi glicemici regolando le impostazioni degli avvisi

Ricevere solo avvisi utili

Impedire agli avvisi dell'app di emettere un suono ogni 5 minuti

Per informazioni aggiuntive, consultare la sezione Risposta agli avvisi del capitolo Avvisi.

Disattivare gli avvisi non necessari

È possibile disattivare la maggior parte degli avvisi nelle loro impostazioni.

Per gli avvisi che non possono essere disattivati nelle impostazioni – avvisi Ipoglicemia urgente e tecnici (come Sensore guasto) – è possibile impostarli sulla vibrazione o silenziarli temporaneamente utilizzando le Modalità silenzioso nell'app o i Suoni di avviso nel ricevitore.

Per informazioni aggiuntive, consultare le sezioni sulla modifica degli avvisi del capitolo Avvisi.

Personalizzare le impostazioni degli avvisi

A quale lettura del sensore si risponde? Impostare il livello di avviso a quel valore.

Ad esempio, se non si risponde finché la lettura del sensore non è 65 mg/dL ma l'avviso di ipoglicemia è a 80 mg/dL, si ricevono avvisi non necessari. Impostare il livello di avviso di ipoglicemia a 65 mg/dL in modo da ricevere l'avviso solo quando serve.

Per informazioni aggiuntive, consultare le sezioni sulla modifica degli avvisi del capitolo Avvisi.

Saltare gli avvisi ripetuti

Sia l'insulina che il cibo richiedono tempo per agire. Evitare di ricevere avvisi ripetuti mentre si aspetta. Nelle impostazioni avvisi, disattivare la funzione **Posticipa**.

Se l'avviso si ripete ogni 5 minuti, andare alla sezione Risposta agli avvisi del capitolo Avvisi.

Regolare l'impostazione di avviso di iperglicemia: ritardo 1° avviso

Si ricevono fastidiosi avvisi di iperglicemia dopo avere mangiato, anche se è stata assunta l'insulina? Parlare con il medico dell'utilizzo della funzione Avviso di iperglicemia **Ritardo 1° Avviso** nelle impostazioni avvisi di iperglicemia per evitare di ricevere un avviso per le ore in cui il glucosio rimane alto per poche ore, ovvero finché l'insulina non agisce.

Per informazioni aggiuntive, consultare le sezioni sulla modifica degli avvisi del capitolo Avvisi.

Silenziare tutti gli avvisi temporaneamente

È possibile disattivare rapidamente tutti i suoni degli avvisi con **Tutto silenziato**.

Per informazioni aggiuntive, consultare le sezioni sulla modifica degli avvisi del capitolo Avvisi.

Rendere gli avvisi più silenziosi

Scegliere diversi suoni

Il dispositivo G7 ha diversi temi sonori per adattarsi a qualsiasi situazione.

Per informazioni aggiuntive, consultare le sezioni sulla modifica degli avvisi del capitolo Avvisi.

Impostare gli avvisi in modo che emettano una vibrazione

Usare **Vibrazione** (app) o **Solo vibrazione** (ricevitore).

Per informazioni aggiuntive, consultare le sezioni sulla modifica degli avvisi del capitolo Avvisi.

Personalizzare gli avvisi notturni

Prevenire i minimi notturni con avvisi anticipati

Impostare questi tre avvisi in modo da avere più tempo per evitare che il livello di glucosio scenda troppo:

- **Discesa rapida:** attivare
- **Ipoglicemia urgente imminente:** accertarsi che sia attivo
- **Ipoglicemia:** aumentare il livello

App

Impostare un secondo profilo di avviso con avvisi anticipati. Per informazioni aggiuntive, andare alla sezione Aggiunta di un secondo profilo di avviso dell'app nel capitolo Avvisi.

Ricevitore

Considerare la possibilità di configurare il ricevitore con le impostazioni degli avvisi notturni e l'app con quelli diurni in modo da poter lasciare il telefono fuori dalla camera da letto. In questo modo, di notte si sentiranno solo gli avvisi G7, non altre notifiche del telefono come avvisi di notizie ed e-mail. In questo caso, ricordare che il ricevitore ha solo le impostazioni notturne. Per informazioni aggiuntive, consultare le sezioni sulla modifica degli avvisi del capitolo Avvisi.

Ricevere meno avvisi durante la notte

Andare alla sezione Disattivazione degli avvisi non necessari del capitolo Avvisi.

App

Impostare un secondo profilo di avviso per dormire ininterrottamente, a meno che il livello non diminuisca, disattivando tutti gli avvisi non essenziali.

Per informazioni aggiuntive, andare alla sezione Aggiunta di un secondo profilo di avviso dell'app nel capitolo Avvisi.

Ricevitore

Provare a utilizzare le impostazioni degli avvisi diverse sull'app e sul ricevitore. Per dormire ininterrottamente a meno che non si abbassi il livello di notte, disattivare tutti gli avvisi non essenziali.

Per informazioni aggiuntive, consultare le sezioni sulla modifica degli avvisi del capitolo Avvisi.

Usare gli avvisi per migliorare il tempo nell'intervallo ottimale

Prevenire gli sbalzi glicemici regolando le impostazioni degli avvisi

Configurare il proprio G7 in modo da ricevere avvisi prima che si verifichino sbalzi glicemici. Questo dà il tempo di prevenirli mantenendo il livello di glucosio in un intervallo più ristretto.

Impostare questi avvisi in modo da avere più tempo per prevenire episodi di iperglicemia o ipoglicemia:

- **In rapido aumento:** attivare
- **Discesa rapida:** attivare
- **Ipoglicemia:** 10 mg/dL superiore al livello abituale
- **Iperglicemia:** 50 mg/dL inferiore al livello abituale

Per informazioni aggiuntive, consultare le sezioni sulla modifica degli avvisi del capitolo Avvisi.

Pagina lasciata volutamente in bianco

6 • Configurazione dei dispositivi di visualizzazione, del dispositivo medicale e di Siri

Con il G7, è possibile ottenere le informazioni Dexcom su un'app per smartphone così come sul ricevitore, che è un dispositivo medicale dedicato. È possibile impostare uno, l'altro o entrambi, in qualsiasi ordine.

App

È possibile configurare l'app Dexcom G7 su un solo smartphone. Scaricare l'app Dexcom G7 dal proprio app store e seguire le istruzioni sullo schermo.

Occorrerà il codice di abbinamento. È riportato sull'applicatore:

Oppure, se il ricevitore è già stato configurato, cercarlo nel ricevitore su **Menu > Informazioni > Sensore > Info sensore**.

Se si utilizzano sia l'app che il ricevitore, occorrerà riconoscere gli avvisi su entrambi i dispositivi di visualizzazione.

Requisiti Internet

È necessario un accesso a Internet Wi-Fi o mobile protetto per:

- **Configurazione:** Internet è necessario per scaricare l'app e creare e/o accedere al proprio account
- **Condivisione dei dati:** per condividere senza problemi i dati con Dexcom Follow o Dexcom Clarity, è necessaria una connessione a Internet stabile
- **Alcune funzionalità della guida dell'app:** alcune funzionalità della guida dell'app utilizzano Internet, inclusi video, domande frequenti e assistenza tecnica dell'app

Le connessioni a Internet perse senza alcuna avvertenza, l'impossibilità di stabilire connessioni a Internet o il deterioramento del servizio impediscono il funzionamento di tali funzionalità.

Sebbene non sia necessario l'accesso a Internet Wi-Fi o mobile per abbinare il sensore, ottenere letture e avvisi o utilizzare altre funzionalità non elencate sopra, è necessario avere *Bluetooth*.

Per gli smartphone e i sistemi operativi supportati, vedere **dexcom.com/compatibility**.

Ricevitore Dexcom

È possibile abbinare il sensore e inviare i dati Dexcom a un ricevitore Dexcom G7.

Per configurare il ricevitore, accenderlo premendo il pulsante di accensione per 3-5 secondi, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

Occorrerà il codice di abbinamento. È riportato sull'applicatore:

Oppure, se l'app è già stata configurata, trovarlo nell'app in **Connessioni > Sensore**.

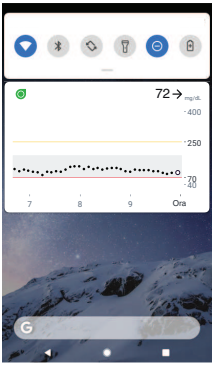
Se si utilizzano sia l'app che il ricevitore, occorrerà riconoscere gli avvisi su entrambi i dispositivi di visualizzazione.

Se si utilizza il ricevitore Dexcom, assicurarsi che si tratti di quello fornito con il sistema G7. I ricevitori delle generazioni precedenti non funzioneranno con G7.

Riepilogo rapido (Android)

Controllare la lettura del sensore, la freccia di trend e il grafico di trend (visualizzazione di 3 ore) e altre informazioni G7 nel riquadro delle notifiche. Scorrere dall'alto verso il basso dello schermo per visualizzare Riepilogo rapido.

Per aprire l'app, toccare semplicemente la notifica.



I colori funzionano come nell'app: giallo per iperglicemia, rosso per ipoglicemia, grigio per intervallo target.

Altre icone vengono visualizzate vicino alla lettura del sensore per fornire ulteriori informazioni quando necessario, come ad esempio:

- Se Tutto silenziato è attivo.
- Un banner se si riceve un avviso Ipoglicemia urgente o Ipoglicemia urgente imminente.
- Se il sistema non funziona correttamente. Toccare Riepilogo rapido per aprire l'app e ottenere maggiori informazioni.
- Se è presente un conflitto con le impostazioni del telefono.

Il Riepilogo rapido è attivo per impostazione predefinita. Disattivarlo nelle impostazioni del dispositivo di visualizzazione o nella scheda Profilo dell'app G7.

Per scoprire come riconoscere gli avvisi dalla schermata di blocco, andare al capitolo Avvisi.

Siri (Apple)

Utilizzare le impostazioni dell'iPhone e dell'app G7 per configurare un comando rapido Siri. Successivamente, si potrà chiedere a Siri di comunicare la lettura del sensore e la freccia di tendenza! Quando Siri risponde, sullo schermo verrà visualizzato anche il grafico di tendenza.

Per iniziare, seguire questi passaggi:

1. Assicurarsi che Siri sia attivo nelle impostazioni del telefono.
2. Nella scheda Profilo dell'app G7, toccare **Comandi rapidi Siri** per aggiungere, modificare o rimuovere un comando rapido.

   Se il telefono utilizza iOS 16 o versioni successive, quando si installa l'app G7, i comandi rapidi Siri verranno configurati automaticamente.

Smartwatch (Apple)

Controllare G7 sullo smartwatch Apple.

Uso suggerito

L'uso di uno smartwatch con G7 può modificare la modalità di ricezione degli avvisi.

- Lo smartwatch comunica con il telefono, non con il sensore.
- Non si riceveranno avvisi o letture del sensore sull'orologio, a meno che questo non sia collegato al telefono e che il telefono non sia connesso al sensore.

  Assicurarsi di sapere come ricevere le notifiche quando è connesso un orologio.

- Occorre indossare l'orologio per vedere gli avvisi e percepire le vibrazioni.
- Nelle impostazioni dello smart device, verificare che le notifiche vengano inviate sia al telefono che all'orologio.
- Non disattivare né bloccare le notifiche dall'app.

Riattivando l'orologio, si aggiorneranno i dati del G7 dal telefono. Prima che l'app dell'orologio mostri i dati attuali, potrebbe trascorrere un breve intervallo di tempo.

Andare a **dexcom.com/compatibility** per verificare che l'orologio funzioni con il G7.

Configurazione di Apple Watch (iPhone)

Per installare l'app, utilizzare l'app Watch sull'iPhone.

Consultare le istruzioni dell'orologio per i dettagli sull'installazione delle app.

Cosa vedi	Cosa significa
Apple Watch 	**Lettura del sensore e freccia** 1. Lettura del sensore 2. Freccia di tendenza **Grafico di trend** 3. Grafico di trend 4. Lettura del sensore in corso 5. Livello avviso di iperglicemia 6. Livello avviso di ipoglicemia 7. Mostra le ultime 3 ore 8. Ora

Toccare il grafico per modificare il numero di ore visualizzate: 1, 3 o 6 ore

7 • Connessioni app

L'app G7 consente di aggiungere ulteriori funzionalità e servizi per aiutare a gestire il diabete.

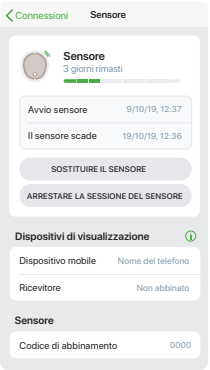
Da Connessioni è possibile:

- Ottenere informazioni sulla sessione sensore
- Sostituire il sensore
- Condividere le proprie informazioni sul glucosio con altri
- Caricare le proprie informazioni sul glucosio sull’app Salute di Apple

Le connessioni attive, come il sensore, vengono visualizzate in alto. Le connessioni alle funzioni attualmente non in uso si trovano nell'elenco Connessioni disponibili.

Toccare ciascuna connessione per saperne di più.

Sensore



In **Connessioni > Sensore**, è possibile fare tutto questo e molto altro:

- Controllare quanto tempo è rimasto nella sessione sensore
- Sostituire un sensore (per informazioni aggiuntive, andare al capitolo Sessione sensore successiva) o interrompere la sessione sensore
- Vedere i propri dispositivi di visualizzazione e lo stato di ciascuno
- Ottenere il codice di abbinamento

Share e Follow

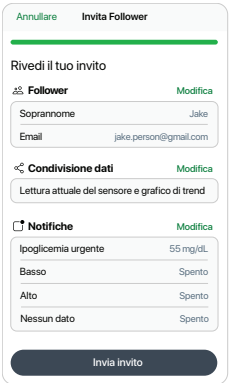
Utilizzare la funzione Share dell'app per consentire ad amici e famigliari di visualizzare le informazioni sul glucosio dell'utente. La funzione Share invia informazioni ogni 5 minuti, quasi subito dopo che l'utente le ha ottenute. Prendere decisioni terapeutiche utilizzando sempre l'app G7 principale, non l'app Follow.

Invita follower

Scegliere come follower amici, famigliari o un altro caregiver di fiducia. È possibile concedere loro l'accesso soltanto alla lettura del sensore e alla freccia di trend, oppure includere anche il grafico di trend. Inoltre, si può anche impostare l'invio al follower di notifiche quando il livello di glucosio aumenta o diminuisce, in modo simile agli avvisi visualizzati sull'app G7. L'utente dispone del pieno controllo. Inoltre, si può modificare, interrompere la condivisione o rimuovere un follower in qualsiasi momento.

Non è necessario che i follower abbiano l'app G7 sul proprio dispositivo smart. Devono solo scaricare l'app Dexcom Follow (Follow).

Per invitare qualcuno come follower, andare a **Connessioni > Share**. Quindi seguire le istruzioni visualizzate sulle schermate dell'app. È possibile invitare follower dai propri contatti oppure inserire il loro nome e indirizzo e-mail.



Qui è mostrato cosa può vedere un follower. Per personalizzare, procedere come segue:

1. Tocca **Modifica**
2. Tocca **Invia invito**

La funzione Share invia una email di invito al follower.

Stato follower

La schermata Share mostra lo stato dei propri follower e consente di invitarne altri.

Share: disattivare questa opzione per interrompere la condivisione con tutti i propri follower

Stato: mostra la modalità operativa dell'opzione Share. Gli stati sono:

- **In funzione:** l'opzione Share è connessa
- **Nessun follower attivo:** nessuno sta seguendo l'utente
- **Nessuna connessione Internet:** lo smartphone deve essere connesso a Internet perché Share funzioni
- **Consenso al trattamento dei dati richiesto:** si deve consentire la condivisione dei dati con Dexcom affinché Share funzioni
- **Interruzione del server:** il server Dexcom non funziona

Follower: qui sono mostrati il nome e lo stato dei propri follower inattivi. (I follower attivi non hanno uno stato.) Gli stati inattivi sono:

- **Invito inviato:** l'utente ha invitato un follower. Non ha ancora accettato l'invito. Sono disponibili 7 giorni per accettare.
- **Invito scaduto:** il follower non ha accettato l'invito entro 7 giorni. Per ripetere l'invito, toccare **Invia nuovamente invito**.
- **Condivisione in pausa:** l'utente ha interrotto la condivisione con un follower.
- **Ha smesso di seguirti:** il follower ha smesso di seguire l'utente.

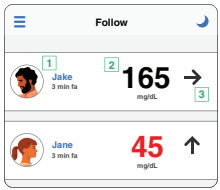
Per modificare lo stato e le informazioni inviate a ciascun follower, toccare il nome del follower in questione.

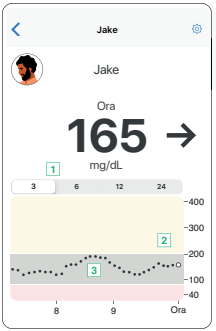
App Dexcom Follow

Il follower riceve l'e-mail di invito con le istruzioni. Utilizzando il proprio telefono o iPad, il follower deve aprire l'e-mail e utilizzare il link al suo interno per installare l'app Dexcom Follow (se non è già installata) e accettare l'invito dello sharer.

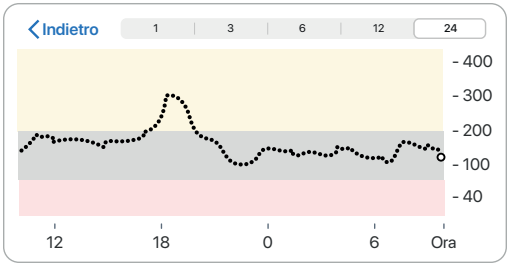
Cosa vedono i follower

Ogni follower vede solo ciò che il condivisore sceglie di condividere.

Cosa vedono i follower	Quando il condivisore condivide
	**Lettura del sensore e freccia di trend** 1. **Immagine e nome del condivisore** 2. **Numero:** la più recente lettura del sensore 3. **Freccia di tendenza:** la tendenza del glucosio in base alle ultime letture

Cosa vedono i follower	Quando il condivisore condivide
	**Lettura del sensore, freccia di tendenza, e grafico di trend** I campi sopra più: 1. **3, 6, 12, 24 ore:** modificare il numero di ore visualizzate sul grafico di trend. 2. **Grafico di tendenza:** il punto più grande a destra rappresenta la più recente lettura del sensore. I punti più piccoli mostrano le letture precedenti. 3. **Intervallo target (rettangolo ombreggiato all'interno del grafico):** 70–180 mg/dL rappresenta il consenso internazionale per l'intervallo target raccomandato. I follower possono impostare i propri livelli per le notifiche. Possono ricevere notifiche per avviso Ipoglicemia urgente, Glicemia bassa, Glicemia alta o Nessun dato. La notifica Avviso ipoglicemia urgente è sempre impostata su 55 mg/dL.

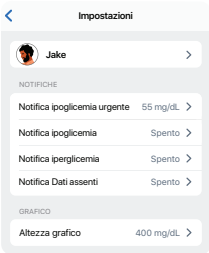
Un follower può vedere fino alle ultime 24 ore di letture del sensore dello sharer impostando il dispositivo smart in orizzontale. Toccare e tenere premuto il grafico di trend per ottenere i dettagli.



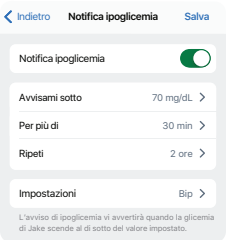
Notifiche

Impostazioni delle notifiche

I follower possono personalizzare le proprie impostazioni delle notifiche entro i limiti di ciò che il condivisore ha scelto di condividere. Toccare Impostazioni ⚙ nell'angolo in alto a destra dello schermo per vedere e modificare le impostazioni.



Ad esempio, i follower possono utilizzare queste funzionalità per ogni notifica:



Interruttore notifica: attiva e disattiva la notifica.

Avvisami sotto: avvisa il follower quando la lettura del sensore dello sharer è pari od oltre questo livello.

Per più di: il follower riceve la notifica quando il problema persiste così a lungo. Il condivisore sceglie l'intervallo di tempo. Ad esempio, il follower non riceve questo avviso di ipoglicemia finché la glicemia dello sharer non è rimasta bassa per 30 minuti.

Ripeti: il follower riceve la notifica originale e, dopo averla riconosciuta, riceve anche notifiche ripetute se la lettura del sensore dello sharer rimane fuori intervallo per un periodo di tempo. Il follower sceglie l'intervallo di tempo.

Ad esempio, se il follower riceve e riconosce una notifica glicemia bassa e la glicemia del condivisore rimane bassa per 2 ore, il follower riceverà una notifica glicemia bassa ripetuta.

Suono: il follower sceglie un suono per le notifiche dello sharer.

Impostazioni del telefono e notifiche

Le notifiche di Follow seguono le impostazioni del telefono. A seconda dell'impostazione audio del telefono, la notifica di Follow può essere accompagnata da una vibrazione o un suono.

Risposta alle notifiche

Quando un follower riceve una notifica, deve riconoscerla sul dispositivo di visualizzazione aprendo l'app. Finché non riconosce la notifica, questa viene emessa di nuovo ogni 5 minuti.

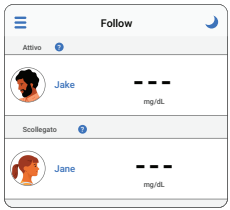
I follower possono aprire l'app dalla notifica sulla schermata di blocco.

Stato e impostazioni di Follow

Stato

I follower possono vedere se il condivisore disattiva l'opzione Share, rimuove i follower o se la condivisione si interrompe per qualsiasi altro motivo.

Nell'app Follow sullo smart device del follower, toccare l'icona blu della guida accanto al nome del condivisore per ulteriori informazioni sullo stato del condivisore.



Ad esempio:

- **Attiva** con **---:** il follower deve chiedere allo sharer di controllare la propria app Dexcom G7
- **Scollegato:** lo sharer ha disattivato l'opzione Share
- **Nessuna condivisione:** lo sharer ha interrotto la condivisione con il follower.
- **Rimosso dallo sharer:** lo sharer elimina il follower.

Potrebbe a volte succedere che le informazioni dell'app Follow non siano sincronizzate con le informazioni del dispositivo G7 del condivisore. A causa di questo ritardo, i condivisori dovrebbero sempre procedere alle decisioni terapeutiche utilizzando l'app G7 principale e non l'app Follow.

Smartphone per app Follow

Per un elenco dei dispositivi compatibili, andare a **dexcom.com/compatibility**.

Apple Watch per app Follow

Utilizzando il proprio Apple Watch, i follower possono ottenere il proprio elenco di sharer, le informazioni sul glucosio e le notifiche di ciascuno, esattamente come viene

mostrato sui telefoni dei follower. C'è anche una complicazione per il quadrante dell'orologio.

Per installare l'app Follow sull'Apple Watch, utilizzare l'app Watch sull'iPhone. Consultare le istruzioni di visualizzazione per i dettagli sull'installazione delle app.

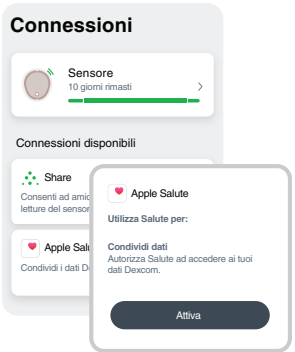
Utilizzare Follow sul telefono per modificare le impostazioni.

Suggerimenti per l'app Follow

Quando si utilizza l'app Follow:

- Entrambe le app (G7 e Follow) devono essere aperte o in esecuzione in background.
- Gli smart device devono funzionare, essere connessi a Internet e avere le batterie cariche.
- Se l'operatore telefonico non supporta voce e dati simultanei, l'app Follow non riceverà dati durante le telefonate. Al termine della telefonata, l'app Follow inserirà tutte le informazioni sul glucosio mancanti.

App salute



L’app Salute di Apple consolida i dati sulla salute provenienti dai propri dispositivi smartphone e smartwatch e da app di terze parti, incluso il sistema G7. Attivare l’app Salute di Apple per consentire al dispositivo G7 di trasmettere dati a questa app salute con un ritardo di 3 ore.

8 • Eventi e Cronologia

Utilizzo degli eventi per gestire il livello di glucosio

G7 fornisce un grafico che mostra l'andamento del livello di glucosio. Gli eventi possono aiutare a comprendere perché il livello di glucosio è variato. Ad esempio, cosa è successo al livello di glucosio dopo colazione? Esporre le proprie riflessioni al medico per trovare ancora più modi per gestire il livello glicemico.

È possibile vedere gli eventi monitorati sul dispositivo di visualizzazione.

App

Scheda Anamnesi: elenca gli eventi registrati nell'app negli ultimi 3 giorni.

Ricevitore

Registro eventi: elenca gli ultimi 15 eventi registrati sul ricevitore.

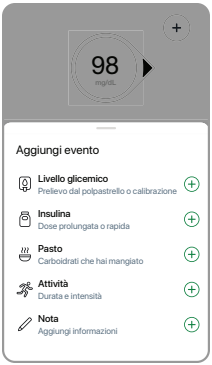
Monitoraggio degli eventi

App

Nell'app, è possibile monitorare le dosi di insulina, i pasti, l'attività e i valori del glucometro. Si possono anche aggiungere brevi note, in testo ed emoji, su altri aspetti che potrebbero influenzare il livello di glucosio. Tenere traccia degli eventi in qualsiasi momento, quando si verificano o fino a 30 giorni dopo. È possibile modificare ed eliminare eventi.

Qui è anche possibile calibrare. Non è possibile modificare, eliminare o inserire calibrazioni precedenti.

Per aggiungere un evento:



Toccare **+** nelle schede **Glucosio** o **Anamnesi**.

Toccare l'evento che si desidera aggiungere e seguire le istruzioni sullo schermo.

Per modificare o eliminare un evento registrato:

Andare alla scheda **Anamnesi**.

Selezionare l'evento che si desidera modificare o eliminare e seguire le istruzioni sullo schermo.

Ricevitore

Nel ricevitore, è possibile monitorare le dosi di insulina, i pasti, le attività e i valori glucometro. È possibile modificare ed eliminare eventi.

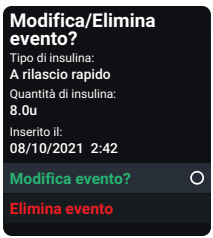
Qui è anche possibile calibrare. Non è possibile modificare, eliminare o inserire calibrazioni precedenti.

Per registrare gli eventi:

Andare a **Menu > Eventi**

Selezionare l'evento che si desidera aggiungere e seguire le istruzioni sullo schermo.

Per modificare o eliminare un evento registrato:



Andare a **Menu > Eventi > Registro eventi**

Scorrere fino all'evento che si desidera modificare, selezionare Avanti e seguire le istruzioni sullo schermo.

Registrazione dei valori del glucometro o calibrazione

Il medico potrebbe chiedere di tenere traccia dei valori del glucometro oppure potrebbe essere necessario calibrare il G7.

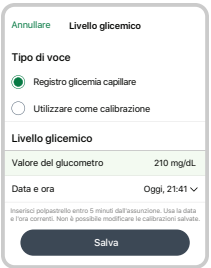
Se si esegue la calibrazione, inserirli nell'app o nel ricevitore, non in entrambi. L'altro dispositivo si aggiornerà dopo circa 5 minuti.

Per ottenere un valore accurato del glucometro, attenersi alla seguente procedura:

1. Lavati le mani con acqua e sapone
2. Asciugare le mani
3. Eseguire un prelievo dal polpastrello

App

Per registrare un valore del glucometro o calibrare il G7:

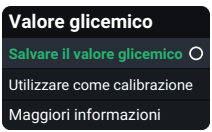


Toccare **+** nelle schede **Glucosio** o **Anamnesi**.

Selezionare **Registrare la glicemia** o, per utilizzare il valore glucometro come calibrazione, selezionare **Utilizzare come calibrazione**. Segui le istruzioni sullo schermo.

Ricevitore

Per registrare un valore del glucometro o calibrare il G7:



Nel ricevitore, andare su **Menu > Evento > Glicemia**

Selezionare **Registrare la glicemia** o, per utilizzare il valore glucometro come calibrazione, selezionare **Utilizzare come calibrazione**. Segui le istruzioni sullo schermo.

Valori del glucometro e letture del sensore

Le letture del sensore provengono da fluidi diversi rispetto ai valori del glucometro, quindi di solito non corrispondono. Nessuno dei due numeri è accurato come il test di laboratorio effettuato dall'operatore sanitario.

Per informazioni sulla precisione e sulla calibrazione del G7, andare alla sezione Accuratezza e calibrazione del capitolo Risoluzione dei problemi.

9 • Report

I report sul proprio dispositivo di visualizzazione sono una parte importante del sistema CGM, in quanto forniscono una visione olistica della propria gestione del diabete evidenziando andamenti, tendenze, e statistiche del glucosio. Possono risultare utili a identificare pattern del glucosio e a determinare, insieme al proprio medico, le potenziali cause di tali pattern. I report di riepilogo dei propri dati del glucosio nel tempo forniscono informazioni utili, come ad esempio:

- Controllo generale del glucosio o tempo nell'intervallo
- Glucosio medio nel tempo

Utilizzare i report di 3, 7, 14, 30 e 90 giorni per vedere come il glucosio cambia nel tempo con le informazioni registrate nel dispositivo di visualizzazione.

App

Scorrere verso il basso nella scheda Glucosio per sceglierne uno.

Glucosio medio: media di tutte le letture del sensore nell'intervallo di date selezionato.

GMI: L'indicatore di gestione del glucosio (GMI) viene calcolato utilizzando i dati del glucosio medi del sensore. Il GMI può indicare quanto è valida la gestione dei livelli di glucosio. Il GMI è facilmente diverso dall'HbA1c.

Tempo nell'intervallo: mostra la percentuale di tempo in cui i livelli di glucosio sono compresi negli intervalli Basso, Target e Alto. Gli intervalli raccomandati a livello internazionale sono i seguenti:

- **Intervallo target:** 70–180 mg/dL
- **Molto alto:** sopra 250 mg/dL
- **Molto basso:** sotto 54 mg/dL

Andare a **dexcom.com/clarityapp** per report più dettagliati.

Ricevitore

Andare a **Menu > Report per sceglierne uno.**

Glucosio medio: media di tutte le letture del sensore nell'intervallo di date selezionato.

GMI: L'indicatore di gestione del glucosio (GMI) viene calcolato utilizzando i dati del glucosio medi del sensore. Il GMI può indicare quanto è valida la gestione dei livelli di glucosio. Il GMI è facilmente diverso dall'HbA1c.

Tempo nell'intervallo: mostra la percentuale di tempo in cui i livelli di glucosio sono compresi negli intervalli Basso, Target e Alto. Gli intervalli raccomandati a livello internazionale sono i seguenti:

- **Intervallo target:** 70–180 mg/dL
- **Molto alto:** sopra 250 mg/dL
- **Molto basso:** sotto 54 mg/dL

Questi report vengono aggiornati ogni ora.

Se si caricano i dati del ricevitore, si possono ottenere report più dettagliati su **dexcom.com/clarityapp**. Per informazioni aggiuntive, accedere all'allegato Clarity.

10 • Sessione sensore successiva

Ogni sessione sensore dura fino a 10 giorni con un periodo di tolleranza di 12 ore. Il periodo di tolleranza ti darà più tempo per sostituire il sensore nel momento più comodo per te. Il tempo residuo del periodo di tolleranza viene visualizzato sullo schermo. Durante il periodo di tolleranza, il sensore continua a funzionare come durante la sessione sensore.

L'utente riceverà avvisi che lo informano che la sessione sensore o il periodo di tolleranza finiranno presto. Si può scegliere di indossare il sensore fino al termine del periodo di tolleranza o di terminare la sessione in anticipo.

Per scoprire quanto tempo è rimasto nella sessione sensore, andare a **Connessioni > Sensore** nell'app oppure, sul ricevitore, andare a **Menu > Informazioni > Sensore > Info sensore**. Quando il sensore scade, inizia il periodo di tolleranza di 12 ore.

Cambio del sensore

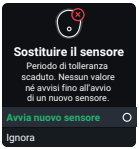
È necessario terminare la sessione sensore o il periodo di tolleranza prima di avviare un nuovo sensore. È possibile procedere in due modi:

- Automaticamente, al termine del periodo di tolleranza (si riceverà un avviso di informazione)
- Manualmente, prima della scadenza del periodo di tolleranza

Occorre solo terminare la sessione sensore su un dispositivo di visualizzazione.

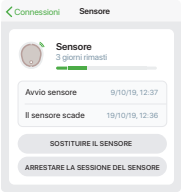
Automaticamente: fine sensore al termine del periodo di tolleranza

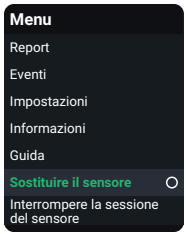
Al termine del periodo di tolleranza, si riceverà l'avviso Sostituire sensore:

App	Ricevitore	Cosa significa
		**App:** toccare **OK** e seguire le istruzioni sullo schermo. **Ricevitore:** selezionare **Avvia nuovo sensore** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Manualmente: terminare il sensore prima della fine del periodo di tolleranza

App

Cosa vedi	Cosa significa
	Per terminare la sessione in anticipo dall'app, andare a **Connessioni > Sensore** Toccare: • **Sostituzione sensore:** se si desidera avviare immediatamente un nuovo sensore oppure • **Arresto sessione sensore:** se si desidera arrestare questo sensore senza avviarne uno nuovo Quindi, seguire le istruzioni visualizzate sulle schermate dell'app.

Cosa vedi	Cosa significa
	Per terminare la sessione in anticipo dal ricevitore, andare a **Menu**. Andare a: • **Sostituzione sensore:** se si desidera avviare immediatamente un nuovo sensore oppure • **Arresto sessione sensore:** se si desidera arrestare questo sensore senza avviarne uno nuovo Quindi, seguire le istruzioni visualizzate sulle schermate del ricevitore.

Rimozione del sensore

Al termine della sessione sensore, staccare il cerotto come una benda. Per facilitare il gesto ed evitare di irritare la pelle, applicare questi suggerimenti:

- Allentare il bordo e immergere il cerotto in olio per il corpo, come ad esempio olio per neonati o un prodotto per la rimozione degli adesivi per la pelle (vedere le istruzioni del prodotto prima dell'uso)
- Utilizzare salviette per rimuovere l'adesivo, strofinando la pelle esposta mentre si stacca il cerotto
- Provare diverse tecniche di rimozione:
  - Tirare via il cerotto lentamente, ripiegandolo su se stesso, nella stessa direzione della crescita dei peli
  - Allungare il bordo allentato e spingere le dita sotto il cerotto per staccarlo dalla pelle

Andare a **dexcom.com/faqs** per ulteriori suggerimenti.

Prima di inserire un nuovo sensore, rimuovere quello vecchio. È possibile utilizzare un solo sensore alla volta con G7.

Gettare il sensore usato, seguendo le linee guida locali.

Rimuovere i vecchi sensori dalle connessioni *Bluetooth* sul telefono (opzionale)

Prima di inserire un nuovo sensore, rimuovere quello vecchio dall'elenco delle connessioni *Bluetooth* del telefono.

Potrebbe esserci più di un sensore elencato perché il telefono salva ciascun sensore come un nuovo dispositivo nell'elenco delle connessioni *Bluetooth*.

Apple

1. Sul telefono, andare a **Impostazioni del telefono > *Bluetooth***
2. Trovare un sensore usato nell'elenco I miei dispositivi. I nomi dei sensori Dexcom G7 iniziano con DXCM.
3. Toccare **i** per vedere i dettagli relativi a questo sensore.
4. Toccare **Dimentica questo dispositivo**.

Android

1. Sul telefono, andare a **Impostazioni del telefono > Connessioni > *Bluetooth***
2. Trovare i sensori usati nell'elenco dei dispositivi abbinati. I nomi dei sensori Dexcom G7 iniziano con DXCM.
3. Toccare **Impostazioni** ⚙ per vedere i dettagli relativi alla connessione.
4. Toccare **Annulla abbinamento**.

Rimuovere durante l'utilizzo del sensore

Per rimuovere i vecchi sensori dall'elenco delle connessioni *Bluetooth* mentre se ne indossa uno, seguire i passaggi precedenti e tenere a mente questi suggerimenti:

- Tutti i sensori Dexcom sono elencati come non connessi, anche quello attuale. Lo stato del sensore corrente cambia a connesso nei pochi secondi in cui invia la lettura del sensore al telefono ogni 5 minuti. Se si guarda l'elenco per un massimo di 5 minuti, si vedrà qual è il sensore attuale.
- Non preoccuparsi se si rimuove il sensore corrente. Entro 5 minuti, il sensore invierà la successiva lettura del sensore al telefono e il sensore riapparirà nell'elenco delle connessioni *Bluetooth*. (Se si usa un iPhone, verrà chiesto di riabbinare il sensore, senza bisogno di codice di abbinamento. I telefoni Android lo fanno automaticamente.)

Pagina lasciata volutamente in bianco

11 • Risoluzione dei problemi

Questa sezione contiene brevi istruzioni per risolvere i dubbi più frequenti. Sono elencati in questo ordine:

- Accuratezza e calibrazione
- Cerotto adesivo
- Impossibile sentire gli avvisi
- Impossibile visualizzare lo schermo del ricevitore
- Avvisi frequenti
- Dati mancanti nel grafico di trend
- Ricarica del ricevitore
- Viaggiare con G7
- Aggiornare il dispositivo di visualizzazione
- Acqua e G7
- Raggi X, scansione TC o radioterapia

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere la sezione delle domande frequenti sul sito Web Dexcom (**dexcom.com/faqs**) o contattare assistenza tecnica Dexcom su **dexcom.com** o contattare il distributore di zona Dexcom.

Qualsiasi incidente grave verificatosi in relazione a questo dispositivo deve essere segnalato al produttore e all'autorità sanitaria del proprio paese.

Accuratezza e calibrazione

Problema

Perché il valore glucometro e la lettura del sensore non sono esattamente lo stesso numero?

Soluzione

Accuratezza

Uno dei motivi è che stanno misurando il glucosio in fluidi diversi. Il glucometro misura la glicemia mentre il sensore misura il glucosio nel liquido interstiziale. Inoltre, se il medico ha eseguito allo stesso tempo un test di laboratorio, il risultato può dare un terzo valore numerico. Il test di laboratorio è considerato il valore numerico più accurato.

Altri motivi per cui potrebbe esserci una differenza tra il glucometro e Dexcom G7 sono:

- **Pulizia delle mani:** lavarsi le mani con acqua e sapone (non utilizzare disinfettante per le mani) e asciugarle. Quindi, effettuare il test. Molti valori glucometro imprecisi sono causati dal mancato lavaggio accurato delle mani prima del test.
- **Primo giorno d'uso del sensore:** con i sensori appena inseriti, le differenze tra il valore glucometro e la lettura del sensore possono essere maggiori. In generale, i numeri si riavvicinano nelle prime 24 ore.
- **Pressione sul sensore:** talvolta, quando qualcosa preme sul sensore, ad esempio se si sta sdraiati su di esso, ci può essere un impatto sulle letture del sensore. Rilasciando la pressione, i numeri dovrebbero riavvicinarsi.
- **Glucosio che cambia rapidamente:** quando il glucosio cambia rapidamente, può essere più difficile confrontare il valore glucometro e la lettura del sensore perché la glicemia cambia leggermente prima rispetto al glucosio nel liquido interstiziale. Quando il glucosio si stabilizza, i numeri dovrebbero riavvicinarsi.

- **Strisce reattive:** verificare che le strisce reattive siano conservate come indicato e non siano scadute. Inoltre, assicurarsi di utilizzare abbastanza sangue sulla striscia reattiva.

Si può registrare il valore glucometro toccando **+** nelle schede **Glucosio** o **Anamnesi** dell'app. Nel ricevitore, andare a **Menu > Evento > Glicemia**.

Se le letture del sensore sono sempre molto più alte (o sempre molto più basse) rispetto ai valori glucometro per diverse ore, valutare la possibilità di calibrare il G7.

Calibrazione

La calibrazione di G7 è opzionale. Può rendere il G7 più accurato o meno accurato rispetto al risultato di laboratorio, ma dovrebbe avvicinare le letture del sensore al valore glucometro.

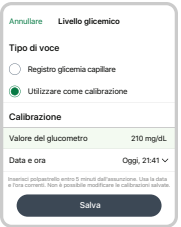
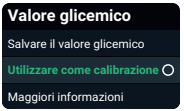
Non eseguire la calibrazione in queste situazioni:

- **Rilasciare la pressione:** non calibrare se la lettura del sensore sembra imprecisa a causa della pressione sul sensore. Il sensore dovrebbe normalizzarsi da solo quando la pressione viene scaricata.
- **Glucosio stabile:** la calibrazione funziona meglio quando il glucosio è stabile. Considerare l'attesa per la calibrazione se il glucosio sta cambiando rapidamente.

Durante la calibrazione, assicurarsi di:

- **Pulire le mani:** lavarsi le mani con acqua e sapone e asciugarle.
- **Inserire entro 5 minuti:** inserire la calibrazione entro 5 minuti dall'acquisizione del valore della puntura del polpastrello.

Per calibrare il G7 utilizzando il glucometro (facoltativo):

App	Ricevitore	
		Nell'app, toccare **+** nelle schede **Glucosio** o **Anamnesi**. Nel ricevitore, andare a **Menu > Evento > Glicemia**. Selezionare **Usa come calibrazione** e seguire le istruzioni sullo schermo per inserire il valore glucometro come calibrazione.

Quando si calibra il G7 utilizzando il glucometro, ricordare quanto segue:

- **Eseguire la calibrazione su un solo dispositivo di visualizzazione:** eseguire la calibrazione su un solo dispositivo di visualizzazione, anche se si utilizzano sia l'app sia il ricevitore. Il sensore invia le informazioni di calibrazione tra loro.
- **Valori glucometro:** calibrare solo con valori glucometro da 40 mg/dL a 400 mg/dL.
- **Avviso di calibrazione non utilizzata:** se si riceve un avviso di calibrazione non utilizzata, prendere un altro valore della puntura del polpastrello e calibrare nuovamente.

Cerotto adesivo

Problema

Il cerotto si sta staccando dal corpo.

Soluzione

Seguire attentamente le istruzioni per l'inserimento. Un'attenzione particolare può consentire di mantenere acceso il sensore per l'intera sessione.

Preparazione del sito

- **Sito:** il sito del sensore deve essere piatto, pulito e completamente asciutto prima di inserire il sensore. Dovrebbe esserci del grasso sotto la pelle sul sito del sensore.
- **Adesivo aggiuntivo:** applicare adesivo aggiuntivo sul cerotto prima di applicare il cerotto di copertura. Lascia asciugare. Per ulteriori suggerimenti, andare a **dexcom.com/faqs**, o se nell'app andare a **Profilo > Guida > Trova le risposte**
- **Posizionamento:** il cerotto rimane fissato in maniera ottimale se non viene applicato su pieghe della pelle o vicino a cinture che potrebbero sfregare contro di esso.
- **Evitare i peli:** applicare il cerotto su zone prive di peli. Se necessario, radere il sito con un rasoio elettrico.
- **Vecchio adesivo:** eliminare eventuali residui di adesivo dei sensori precedenti. Considerare l'utilizzo di una sostanza per rimuovere dalla pelle le untuosità corporee o l'adesivo.

Cura del cerotto

- Più a lungo il cerotto resta asciutto e privo di sudore nelle prime 12 ore, più a lungo può aderire alla pelle.
- Quando si bagna, asciugarlo delicatamente il prima possibile.
- Se si stacca dalla pelle, tagliare le parti staccate e applicare un nastro medico.

Problema

Irritazione della pelle intorno al sito del sensore.

Soluzione

Alcune persone sono sensibili all'adesivo del sensore. In tal caso, prestare una maggiore attenzione. Seguire attentamente le istruzioni per l'inserimento. Oltre ai suggerimenti per la preparazione del sito di cui sopra, considerare questi aspetti:

Preparazione del sito

- **Nuovo sito:** non utilizzare lo stesso sito del sensore due volte di seguito.
- **Pelle sana:** idratare la pelle tra le sessioni sensore per evitare la secchezza cutanea. Non utilizzare una crema idratante sul sito del sensore il giorno in cui si inserisce il sensore.

Se si verifica un'irritazione cutanea significativa (prurito, bruciore e/o eruzioni cutanee sul sito del cerotto), contattare il proprio operatore sanitario. Accedere a **dexcom.com/faqs** per ulteriori suggerimenti.

Problema

L'applicatore non si stacca dopo aver inserito il sensore.

Soluzione

1. Staccare delicatamente il cerotto adesivo con l’applicatore attaccato
2. Controllate il sito di inserimento per verificare che il sensore non sia rimasto nella pelle.
3. Non riutilizzate l'applicatore.
4. Contattare assistenza tecnica Dexcom su **dexcom.com** o contattare il distributore di zona Dexcom

Problema

Rimozione del sensore.

Soluzione

Andare al capitolo Sessione sensore successiva o **dexcom.com/faqs** per suggerimenti.

Impossibile sentire gli avvisi

Problema

Impossibile sentire gli avvisi dall'app.

Soluzione

Controllare la sezione Impostazioni di controllo del capitolo Informazioni sulla sicurezza, nonché quanto segue:

- **Il telefono è acceso:** verificare che l'app, il *Bluetooth*, l'audio e le notifiche siano attivi e che il volume sia abbastanza alto da permettere di sentirlo. L'app è attiva quando è aperta e/o in esecuzione in background. Scorrendo verso l'alto sull'app in anteprima, questa si chiude.
- **Impostazioni del telefono:**
  - Risolvere eventuali problemi di impostazione del telefono segnalati dall'app
  - Queste funzioni del telefono impediscono il funzionamento degli avvisi e dell'app:
    - **Funzioni Apple:** tempo sullo schermo e Modalità a basso consumo
    - **Funzioni Android:** modalità focus, Pausa app e Modalità risparmio batteria
  - Per informazioni aggiuntive, andare a **Profilo > Sicurezza di G7 iPhone** o **Profilo > Sicurezza di G7 Android**
- **Sistema operativo del telefono:** gli aggiornamenti automatici dell'app o del sistema operativo del dispositivo possono modificare le impostazioni o chiudere l'app. Aggiornare manualmente e in seguito verificate le impostazioni del

dispositivo. Prima di aggiornare il dispositivo smart o il suo sistema operativo, verificare **dexcom.com/compatibility**.

- **Impostazioni avvisi:** assicurarsi di utilizzare suoni che sia possibile udire per ogni avviso. Per informazioni aggiuntive, andare al capitolo Avvisi.
- **Modalità silenziose:** assicurarsi di non utilizzare Tutto silenziato o Vibrazione. Per informazioni aggiuntive, andare al capitolo Avvisi.
- **Secondo profilo di avviso:** controllare Programma per assicurarsi di utilizzare il profilo di avviso previsto. Per informazioni aggiuntive, andare al capitolo Avvisi.
- **Altoparlante del telefono:** per testare l'altoparlante, consultare le istruzioni del dispositivo smart in uso.
- **Altoparlante *Bluetooth*, auricolari, ecc.:** verificare di ricevere gli avvisi dove si desidera.

Problema

Il ricevitore non emette alcun suono quando si riceve un avviso.

Soluzione

Di seguito sono riportati alcuni elementi da verificare se non si riesce a sentire gli avvisi:

- **Ricevitore acceso:** verificare che il ricevitore sia acceso
- **Suoni degli avvisi:**
  - Assicurarsi di non utilizzare Silenzia tutto o Solo vibrazione. Per informazioni aggiuntive, andare al capitolo Avvisi.
  - Modificare i suoni di avviso affinché possano essere uditi facilmente. Per informazioni aggiuntive, andare al capitolo Avvisi.
- **Test altoparlanti:** testare regolarmente gli altoparlanti del ricevitore, collegando il ricevitore per caricarlo e seguendo le istruzioni per il test degli altoparlanti sullo schermo, oppure andare a **Menu > Informazioni > Ricevitore > Test altoparlante**

Impossibile visualizzare lo schermo del ricevitore

Problema

È difficile vedere cosa viene visualizzato sullo schermo del ricevitore.

Soluzione

Controllare questi elementi, nell'ordine:

1. Spegnere lo schermo (premendo il pulsante Indietro o non premendo alcun pulsante per 30 secondi). Quindi premere un pulsante del ricevitore per riattivarlo e illuminare lo schermo.
2. Se si è in pieno sole, provare a modificare la luminosità dello schermo in **Menu > Impostazioni > Display > Luminosità schermo** o spostarsi in una posizione ombreggiata.
3. Spegnere il ricevitore in **Menu > Spegnimento**. Quindi riattivarlo premendo il pulsante Seleziona per 3-5 secondi.

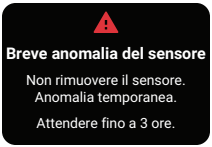
Avvisi frequenti

Problema

Avviso breve problema sensore: il sensore non è temporaneamente in grado di misurare il glucosio.

App

Ricevitore



Soluzione

Il tuo sensore ha un problema temporaneo. Questo problema si verifica spesso durante il primo giorno di una sessione sensore, ma può presentarsi in qualsiasi momento. Di solito si risolve da solo entro 3 ore.

Non rimuovere il sensore. Usa il glucometro per le decisioni terapeutiche.

Controllare il sensore. Toccare Guida nell'app per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

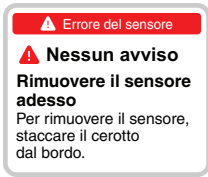
Se Breve problema sensore persiste per più di 3 ore, contattare assistenza tecnica Dexcom su **dexcom.com** o contattare il distributore di zona Dexcom.

Un Breve problema sensore può generare un avviso di Sensore guasto.

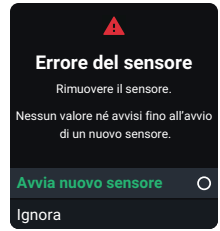
Problema

Avviso Sensore guasto.

App



Ricevitore



Soluzione

Questo problema può verificarsi in qualsiasi momento durante una sessione sensore. Se si riceve questo avviso, andare alla sua schermata Guida per ulteriori informazioni.

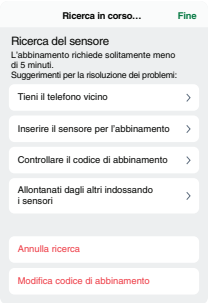
Non si riceveranno letture o avvisi del sensore finché non si avvierà un nuovo sensore.

1. Rimuovere il sensore ora
   Consiglio: staccare il cerotto dal bordo.
2. Inserire e accoppiare il nuovo sensore
3. Esaminare Scegli il sito del sensore in base all'età in *Inserimento del sensore*

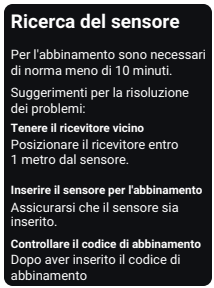
Problema

Ricerca del sensore: l'abbinamento richiede più tempo del previsto. (Schermata di Guida illustrata qui.)

App



Ricevitore



Soluzione

Se si riceve questo avviso, andare alla sua schermata Guida per ulteriori informazioni.

L'abbinamento di solito richiede meno di 5 minuti per l'app e meno di 10 minuti per il ricevitore. Se occorre più tempo, utilizzare questi suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

- **Tenere vicino il dispositivo di visualizzazione:**
  - **App:** tenere sempre il telefono entro 6 metri dal sensore.
  - **Ricevitore:** per l'abbinamento, tenere il ricevitore entro 1 metro dal sensore
- **Inserire sensore per abbinamento:** assicurarsi che il sensore sia inserito. In caso contrario, inserire il sensore ora.
- **Controllare il codice di abbinamento:** verificare che il codice di abbinamento inserito corrisponda a quello sull'applicatore. In caso contrario, modificare il codice di abbinamento.

- **Allontanarsi da altre persone che stanno indossando i sensori:** per ridurre potenziali interferenze, rimanere a più di 6 metri di distanza dagli altri sensori fino al completamento dell'abbinamento. Per l'abbinamento, potrebbe essere necessario recarsi in una zona diversa per allontanarsi abbastanza da altre persone che indossano sensori.
- **Verificare il dispositivo di visualizzazione:**
  - Il sensore può essere abbinato a un solo ricevitore.
  - Il sensore può essere abbinato a un solo smartphone
- **Mantenere l'app aperta:** non chiudere l'app scorrendo durante l'abbinamento.

Problema

Avviso Perdita del segnale: il dispositivo di visualizzazione ha temporaneamente interrotto la ricezione delle letture del sensore tramite *Bluetooth*.

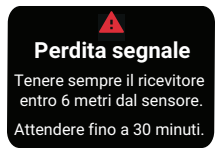
Se il dispositivo di visualizzazione non riceve la lettura del sensore due volte di seguito, viene visualizzato il banner Perdita del segnale.

Dopo circa 20 minuti trascorsi senza ottenere letture del sensore, anche il dispositivo di visualizzazione suona o vibra. È possibile modificare Impostazioni avvisi Perdita del segnale in **Profilo > Avvisi > Perdita del segnale**.

Non si riceveranno avvisi o letture del sensore finché il problema non viene risolto. Usa il glucometro per le decisioni terapeutiche. Quando le letture del sensore riprendono, possono essere ripristinate fino a 24 ore di letture del sensore mancanti nel grafico di trend.

App

Ricevitore



Soluzione

App

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi:

(Ci vorranno fino a 5 minuti prima che uno qualsiasi di questi funzioni.)

- Disattivare il *Bluetooth*. Quindi riattivarlo e lasciarlo acceso.
- Tenere il dispositivo di visualizzazione entro 6 m dal sensore senza alcun ostacolo interposto, inclusi il corpo, pareti e acqua.
- Tenere il dispositivo di visualizzazione sullo stesso lato del corpo dove si trova il sensore. Il *Bluetooth* funziona meglio quando il sensore e il dispositivo di visualizzazione sono in vista l'uno dell'altro.
- Mantenere l'app aperta. Non scorrere per chiuderla.
- Riavviare il telefono e l'app.

Per evitare il problema:

- Usare le impostazioni del telefono consigliate elencate nell'app in **Profilo > Impostazioni del telefono**
- Mantenere il telefono carico almeno al 20%.

Se la perdita del segnale continua per più di 30 minuti, contattare l'assistenza tecnica (nell'app, andare a **Profilo > Contatta**).

Ricevitore

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi:

(Ci vorranno fino a 5 minuti prima che uno qualsiasi di questi funzioni.)

- Tenere il ricevitore entro 6 m dal sensore senza alcun ostacolo interposto, inclusi il corpo, pareti e acqua.
- Tenere il ricevitore sullo stesso lato del corpo rispetto al sensore in modo che siano in vista l'uno dell'altro.

- Premere il pulsante Ricevitore per riattivarlo e avviare un nuovo tentativo di connessione.

Se la perdita del segnale continua per più di 30 minuti, contattare assistenza tecnica Dexcom su **dexcom.com** o contattare il distributore di zona Dexcom.

Problema

Avviso Controllo del sistema — Errore (ricevitore).

Soluzione

Contattare assistenza tecnica Dexcom su **dexcom.com** o contattare il distributore di zona Dexcom. Fornire il codice di errore.

Dati mancanti nel grafico di trend

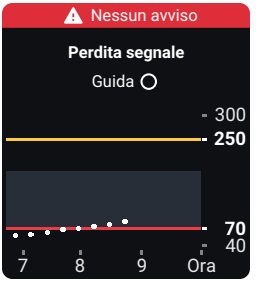
Problema

Quando non si ricevono le letture del sensore, il grafico di trend potrebbe mostrare uno spazio vuoto nei punti di tendenza.

Nell'esempio seguente, si può vedere il vuoto dove dovrebbe trovarsi il punto attuale:

App

Ricevitore



Soluzione

Quando le letture del sensore riprendono, possono essere ripristinate fino a 24 ore di letture del sensore mancanti nel grafico di tendenza.

Ricarica del ricevitore

Problema

Il ricevitore deve essere caricato quando:

- L'icona della batteria indica una carica bassa.
- Il ricevitore non si accende. Ciò può accadere durante il normale utilizzo o dopo lo stoccaggio o la spedizione.

Potrebbe essere necessario caricare il ricevitore dopo la spedizione e l'immagazzinamento.

Soluzione

Utilizzare il caricatore e il cavo USB forniti da Dexcom. Se il caricatore utilizzato è troppo debole, il ricevitore emetterà un avviso.

La carica completa può richiedere fino a 3 ore.

Viaggiare con G7

Problema

L'utente può voler usare il G7 durante i controlli di sicurezza oppure in volo.

Soluzione

Check point di sicurezza

È possibile indossare il sensore G7 quando si passa attraverso metal detector e body scanner AIT (Advanced Imaging Technology). Oppure si può richiedere una perquisizione manuale o di tutto il corpo e un'ispezione visiva. Richiedere l'ispezione visiva di qualsiasi parte del G7 nella macchina per la scansione dei bagagli.

La maggior parte dei check point di sicurezza impongono di rinunciare temporaneamente allo smartphone e al ricevitore. Quando si è senza dispositivo di visualizzazione in un'area di controllo della sicurezza, utilizzare il glucometro per le decisioni terapeutiche.

Prepararsi per i controlli di sicurezza in aeroporto e per le procedure di screening in caso di viaggio aereo. Consultare il sito Web dell'aeroporto e gli aggiornamenti di viaggio prima della partenza.

A bordo dell'aereo

Per utilizzare l'app o il ricevitore per ottenere le informazioni sul glucosio del sensore mentre si è in aereo, seguire queste istruzioni.

- **App:** commutare il telefono in modalità aereo, quindi attivare il *Bluetooth*
- **Ricevitore:** tenere acceso il ricevitore

Contattare la compagnia aerea per conoscere le sue politiche in materia. Seguire sempre le istruzioni dell'equipaggio mentre ci si trova a bordo dell'aereo.

Aggiornare il dispositivo di visualizzazione

Problema

È necessario sapere come e quando aggiornare il dispositivo di visualizzazione con l'ultima versione di Dexcom.

Soluzione

Mantenere l'app aggiornata

Si riceverà un avviso quando sarà disponibile un aggiornamento dell'app. Andare su App Store o Google Play e scaricare l'app Dexcom G7 aggiornata.

Mantenere il ricevitore aggiornato

Dopo aver caricato i dati su Clarity, verrà comunicato se è disponibile un aggiornamento del ricevitore. Utilizzare una connessione a Internet protetta durante l'aggiornamento del ricevitore.

Consultare l'allegato Clarity per informazioni aggiuntive sulla connessione a Clarity e sul caricamento dei dati.

Acqua e G7

Problema

L'utente può voler fare la doccia, nuotare o fare il bagno indossando il G7.

Soluzione

Una volta inserito, il sensore è impermeabile fino a 2,4 metri. Il ricevitore non è impermeabile. È possibile nuotare, fare la doccia e il bagno con il sensore, ma il ricevitore deve rimanere fuori dall'acqua.

Se si è dentro o vicino all'acqua, è possibile che il dispositivo di visualizzazione potrebbe dover essere più vicino di 6 metri per ottenere le letture del sensore. Se ci si trova nell'acqua, potrebbe non essere possibile ottenere le letture del sensore finché non se ne esce.

Il cerotto rimane fissato più a lungo se mantenuto asciutto. Per i dettagli, andare alla sezione Cerotto adesivo nel capitolo Risoluzione dei problemi.

Raggi X, scansione TC o radioterapia

Problema

L'utente ha bisogno di raggi X, scansione TC o radioterapia mentre indossa il sensore.

Soluzione

Discutere di queste protezioni con il proprio medico:

- Evitare di inserire il sensore nell'area scansionata durante la procedura
- Coprire il sensore con un grembiule di piombo

Pagina lasciata volutamente in bianco

Allegato

Pagina lasciata volutamente in bianco

A • Clarity

Dexcom Clarity è una parte importante del sistema CGM, in grado di offrire un approccio olistico della gestione del diabete, evidenziando pattern, trend e statistiche del glucosio. Può aiutarti a identificare pattern del glucosio e a determinare, insieme al tuo medico, le loro potenziali cause.

È possibile ottenere rapporti sul Web all'indirizzo **dexcom.com/clarityapp** e in qualsiasi momento, utilizzando l'app Dexcom Clarity. È sufficiente connetterti con le tue informazioni Dexcom. Quando si utilizza anche l'app Dexcom CGM, si inviano automaticamente e continuamente i dati del glucosio al proprio account Dexcom Clarity (è richiesta una connessione a Internet). Se si utilizza solo il ricevitore, caricare i dati su Clarity almeno **dexcom.com/clarityapp** una volta ogni 6 mesi.

Con un codice di condivisione fornito dalla clinica, si può autorizzare quest'ultima ad accedere ai propri dati durante le visite od ogni volta che serve assistenza.

Per iniziare, puoi:

Condividere utilizzando l'app Dexcom Clarity:

1. Accedi all'app Dexcom Clarity con il tuo login Dexcom
2. Toccare **Profilo > Autorizza condivisione** e seguire le istruzioni sullo schermo

Oppure condividere utilizzando il sito Web Dexcom Clarity:

1. Accedere a Dexcom Clarity online all'indirizzo **dexcom.com/clarityapp**
2. Segui le istruzioni visualizzate sullo schermo

Pagina lasciata volutamente in bianco

B • Cura del dispositivo G7

Manutenzione G7

Sensore

- Conservarlo nella confezione fino al momento dell'utilizzo.
- Non svitare il tappo dell'applicatore finché non si è pronti a inserire il sensore

Ricevitore

- Mantieni la batteria sempre carica. Usa solo il cavo USB Dexcom di ricarica/download.
- Quando porti il ricevitore in borsa o in tasca, considera l'utilizzo di una protezione per lo schermo che non interferisca con le informazioni visualizzate. Proteggi il ricevitore da oggetti metallici o appuntiti.
- Non applicare su di esso creme solari o repellenti per insetti.
- Aggiorna la data/l'ora sul ricevitore quando necessario.
- Aggiorna il ricevitore usando Clarity. Vai al capitolo Risoluzione dei problemi per informazioni aggiuntive.

Pulisci il ricevitore da eventuale sporcizia o almeno una volta al mese. Disinfetta il ricevitore quando necessario per evitare la contaminazione incrociata.

Per pulire

1. Utilizza uno di questi sistemi:
    - Panno umido con acqua e sapone liquido per le mani
    - Salviette alla candeggina
    - Salviette all'ammonio

2. Strofina
    - Esercitando una pressione moderata, strofina il ricevitore in ogni sua parte, 3 volte dall'alto verso il basso e 3 volte da un lato all'altro, in modo da rimuovere ogni traccia di sporcizia
3. Lascia asciugare all'aria

Per disinfettare

1. Ripeti la procedura di pulizia utilizzando una nuova salvietta imbevuta di candeggina o ammonio.
2. Strofina il ricevitore finché non è completamente umido. Utilizza una salvietta per mantenere il ricevitore umido per 2 minuti.
3. Lascia asciugare all'aria.

Suggerimenti

- Impedire l'ingresso di acqua o altri liquidi all'interno del ricevitore attraverso aperture come la porta USB.
- Non utilizzare prodotti abrasivi sul ricevitore.
- Se il ricevitore ha una protezione per lo schermo, rimuoverla prima di effettuare la pulizia e la disinfezione.
- L'uso di salviette imbevute di alcol per pulire il ricevitore non è stato testato.

Tutti i componenti del dispositivo G7

- I componenti del dispositivo G7 funzionano insieme. Non mischiare componenti del sistema G6 o di altre generazioni.
- Non utilizzare componenti danneggiati.

Conservazione

Conservare correttamente il G7 contribuisce a prevenire i guasti del sistema.

Sensore

- Conservare nella confezione sterile fino al momento dell'uso.
- Conservare a temperature comprese tra 2 °C e 30 °C, ma non in congelatore.
- Conservare a valori di umidità relativa compresi tra il 10% e il 90%.

Ricevitore

- Conservare al riparo quando non viene utilizzato.
- Caricare completamente la batteria prima di riporla per più di 3 mesi.
- Conservare a temperature comprese tra 0 °C e 40 °C.
- Conservare a valori di umidità relativa compresi tra il 10% e il 90%.

Smaltimento del sistema

Le differenti regioni hanno requisiti diversi per lo smaltimento dei componenti elettronici (ricevitore e sensore) e delle parti venute a contatto con sangue o altri liquidi corporei (applicatore e sensore). Seguire le linee guida locali per lo smaltimento dell'applicatore e il riciclo della confezione di Dexcom.

Pagina lasciata volutamente in bianco

C • Istruzioni per l'uso professionale

Questa sezione è rivolta agli operatori sanitari.

Introduzione

G7 supporta l'uso multi-paziente. Si deve solo:

- Preparare il dispositivo G7 per il paziente
- Spiegare il dispositivo G7 al paziente
- Configurare il dispositivo G7 con il paziente
- Seguire il paziente e condividere le informazioni sulle tendenze, i pattern e le statistiche del glucosio

Questo aiuta entrambi a gestire meglio il diabete. Le sezioni seguenti illustrano ogni fase e le risorse da condividere con i pazienti mentre vengono guidati attraverso una sessione sensore.

Preparare il dispositivo G7 per il paziente

Pazienti G7 per uso professionale:

- Devono portare con sé il ricevitore affinché registri i dati per successive analisi
- Ricevere avvisi

Andare a **dexcom.com/clarityapp**, scegliere il paese e selezionare l'opzione Dottore per istruzioni sui modi per resettare il ricevitore e altro ancora (potrebbe non essere disponibile in tutte le regioni).

Seguire le istruzioni tra un paziente e l'altro per preparare il ricevitore:

Fase 1: caricare e resettare

- Caricare il ricevitore
- Resetta:
  - Il reset del ricevitore elimina i dati del paziente precedente. A tutela della privacy del paziente, resettare il ricevitore dopo ciascun utilizzo.

Fase 2: pulire e disinfettare

- Andare alla sezione Manutenzione dell'allegato Cura del dispositivo G7

Spiegare il dispositivo G7 al paziente

Questa tabella mostra quali spiegazioni dare ai pazienti e dove trovare le informazioni a loro destinate per aiutarli a capire.

Spiegare	Mostrare
Conoscenze di base G7	Vedere la guida *Operazioni iniziali*
Componenti di G7	Vedere la guida *Operazioni iniziali*
Come caricare il ricevitore	Spiegare al paziente come caricare il ricevitore e consegnargli il caricabatteria, il cavo USB e l'alimentatore (se necessario)

Configurare il dispositivo G7 con il paziente

Insieme al paziente, seguire le istruzioni di configurazione nella guida *Operazioni iniziali* per configurare l'app o il ricevitore.

Occorrerà il codice di abbinamento. È riportato sull'applicatore:

Quando si configura il dispositivo G7 con il paziente, viene creata una zona del glucosio personalizzata impostando gli avvisi di iperglicemia e ipoglicemia adeguati al suo valore HbA1c.

Durante l'inizializzazione del sensore, usare la tabella seguente per spiegare come interpretare i dati del dispositivo G7.

Spiegare	Mostrare
Presentare le schermate di visualizzazione	Capitolo Schermate del dispositivo di visualizzazione
Cosa sono gli avvisi?	Capitolo Avvisi
Gestione del diabete con il dispositivo G7	Capitolo Decisioni terapeutiche

Spiegare	Mostrare
App Dexcom Clarity	Far conoscere ai pazienti che usano l'app i trend, le statistiche, e i pattern di Clarity. Per informazioni aggiuntive, andare all'allegato Clarity e **dexcom.com/clarityapp**. Chiedere ai pazienti di scaricare l'app Clarity e inserire il codice di autorizzazione alla condivisione fornito dalla clinica.

Consultazione dei report dei pazienti in Clarity

Per i pazienti che usano l'app, durante la sessione sensore è possibile andare in qualsiasi momento a **dexcom.com/clarityapp** per visualizzare i loro dati del glucosio. Per i pazienti che utilizzano solo il ricevitore, quei dati sono disponibili dopo aver restituito il ricevitore e caricati i dati su **dexcom.com/clarityapp**.

Fine della sessione sensore

Al termine della sessione sensore, rimuovere il dispositivo G7 dal paziente. Per informazioni aggiuntive, andare alla sezione Rimozione del sensore del capitolo Sessione sensore successiva.

Prossimi passi

Il paziente potrebbe decidere di disporre di un proprio sistema G7. Il sistema è disponibile per l'uso personale. Indirizzarlo a **dexcom.com** per maggiori informazioni.

Dopo aver pulito, disinfettato e resettato il ricevitore, è possibile utilizzare il dispositivo G7 su un altro paziente e presentarne i vantaggi.

D • Garanzia

Garanzia limitata del ricevitore Dexcom

Cosa è coperto e per quanto tempo?

Dexcom, Inc. o l'affiliata locale Dexcom ("Dexcom") fornisce una garanzia limitata al singolo utente finale ("Lei" o "Utente") che il ricevitore Dexcom (il "Ricevitore") è privo di difetti di materiale e lavorazione in condizioni di uso normale ("garanzia limitata") per il periodo che inizia alla data di acquisto originale e scade un (1) anno dopo tale data, a condizione che non venga modificato, alterato o utilizzato in modo improprio.

Nota: se ha ricevuto questo ricevitore in sostituzione di un ricevitore in garanzia limitata, la garanzia limitata per il ricevitore sostitutivo continuerà per il restante periodo di garanzia limitata sul ricevitore originale, ma la sostituzione non è soggetta ad alcuna altra garanzia.

Le modifiche al sistema non sono consentite e annullano tutte le garanzie.

Questa garanzia limitata si basa sull'utilizzo corretto del sistema di monitoraggio continuo del glucosio da parte dell'utente, secondo la documentazione fornita da Dexcom. Non è consentito utilizzare il sistema di monitoraggio continuo del glucosio in altro modo. L'utilizzo improprio del sistema di monitoraggio continuo del glucosio, l'accesso improprio al sistema o ai dati da esso elaborati e trasmessi, le procedure di "jailbreaking" o "rooting" del sistema di monitoraggio continuo del glucosio o del telefono cellulare e altre azioni non autorizzate possono mettervi a rischio e causare il malfunzionamento del sistema di monitoraggio continuo del glucosio, non sono consentite e rendono nulla la garanzia limitata.

Questa garanzia limitata non copre:

- Difetti o danni derivanti da incidente, uso improprio, abuso, negligenza, sollecitazioni fisiche, elettriche o elettromeccaniche inusuali, modifica di qualsiasi

parte del prodotto, o danni estetici.

- Apparecchiature con numero SN rimosso o reso illeggibile.
- Tutte le superfici e le altre parti esposte all'esterno graffiate o danneggiate a causa del normale utilizzo.
- Malfunzionamenti derivanti dall'uso del ricevitore in combinazione con accessori, prodotti ausiliari e periferiche, sia hardware che software, non fornite o approvate da Dexcom.
- Difetti o danni derivanti da test, funzionamento, manutenzione, installazione, o regolazione impropri.
- Installazione, manutenzione e riparazione di prodotti o servizi diversi dal sistema CGM (che possono essere soggetti a una garanzia limitata separata), forniti da Dexcom o da altri; ciò comprende il telefono cellulare o smart device e la connessione a Internet.
- Un ricevitore che sia stato smontato fisicamente o il cui software abbia subito l'accesso non autorizzato.
- Danni al ricevitore causati dall'acqua. Sebbene il ricevitore sia progettato per resistere agli schizzi, è necessario evitare di bagnare il ricevitore.

Obblighi di Dexcom ai sensi della garanzia limitata

Durante il periodo di garanzia limitata, Dexcom sostituirà un ricevitore difettoso senza costi per l'utente.

Per ottenere assistenza in relazione a un ricevitore difettoso, contattare assistenza tecnica Dexcom su **dexcom.com** o contattare il distributore di zona Dexcom.

Limiti degli obblighi di garanzia limitata e responsabilità di Dexcom

La garanzia limitata sopra descritta rappresenta la garanzia limitata esclusiva del ricevitore e sostituisce tutte le altre garanzie, esplicite o implicite, di fatto o stabilite per legge, previste dalle norme in vigore o di altro tipo.

Dexcom esclude e declina espressamente tutte le altre garanzie, espresse o implicite, includendo senza limitazione alcuna, qualsiasi garanzia di commerciabilità, idoneità

per uno scopo particolare, o di non violazione, nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile.

Dexcom non sarà responsabile di danni speciali, incidentali, conseguenti o indiretti, qualsiasi ne sia la causa e qualsiasi sia la teoria di responsabilità sottostante, derivanti in qualunque modo dalla vendita, dall'utilizzo, dall'uso improprio o dall'impossibilità di utilizzare Dexcom G7 o funzioni o servizi forniti da Dexcom per l'uso con Dexcom.

Questi limiti alla garanzia e agli obblighi di responsabilità Dexcom restano validi anche nel caso in cui Dexcom o un suo agente siano stati informati di tali danni, e a prescindere dall'eventuale inefficacia dello scopo essenziale di questa garanzia limitata e del rimedio limitato fornito da Dexcom.

Questa garanzia limitata è fornita esclusivamente all'utente iniziale e non può essere trasferita a nessun altro, e descrive il rimedio esclusivo spettante all'utente.

Nel caso in cui qualsiasi parte di questa garanzia limitata fosse illegale o inapplicabile per legge, tale illegalità o inapplicabilità parziale non influirà sull'applicabilità delle parti restanti di questa garanzia limitata. La presente garanzia limitata non modifica né limita i diritti dell'utente ai sensi di alcuna garanzia che l'utente ottenga da un venditore o in base alla legge obbligatoria applicabile.

Garanzia limitata del sensore Dexcom

Nella misura consentita dalla legge, il sensore Dexcom G7 viene fornito senza alcuna garanzia da parte di Dexcom. Con la presente, Dexcom declina tutte le garanzie (esplicite, implicite e di legge) per quanto riguarda il sensore, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie implicite di commerciabilità e di idoneità per un particolare scopo. Non esistono garanzie che si estendano oltre a quanto qui descritto.

Pagina lasciata volutamente in bianco

E • Condizioni d'uso e codice software open source

Termini di utilizzo

Ho letto e accetto i Termini di utilizzo di Dexcom e le disposizioni incluse per l'arbitrato individuale vincolante, nonché l'Informativa sulla privacy, compresi i dati personali che Dexcom raccoglie e il modo in cui Dexcom li utilizza.

Codice software open source

Questo prodotto può includere un codice software open source. Gli avvisi, i termini e le condizioni relativi al software di terzi incluso in questo prodotto sono disponibili all'indirizzo **dexcom.com/notices**.

Pagina lasciata volutamente in bianco

F • Informazioni tecniche

Riepilogo delle prestazioni del dispositivo

Dexcom ha valutato le prestazioni del dispositivo in uno studio clinico con 482 partecipanti. I partecipanti adulti (dai 18 anni in su) e pediatrici (dai 2 ai 17 anni) avevano tutti il diabete di tipo 1 o di tipo 2.

I partecipanti hanno indossato dispositivi G7 per un massimo di 10,5 giorni sia sul braccio che sull'addome. I bambini di età compresa tra 2 e 6 anni potrebbero aver indossato un dispositivo sulla parte superiore dei glutei anziché sul braccio o sull'addome.

Ogni partecipante si è sottoposto a un massimo di tre sessioni cliniche durante l'inizio, la metà o la fine del periodo di 10,5 giorni per farsi misurare il livello glicemico ogni 15 minuti con un metodo di laboratorio di riferimento, l'analizzatore di glucosio Yellow Springs Instrument 2300 STAT Plus™ (o un glucometro per pazienti pediatrici dai 2 ai 6 anni). Il dispositivo G7 è stato confrontato con il metodo di laboratorio di riferimento per valutare l'accuratezza nei partecipanti di età pari o superiore a 7 anni.

Accuratezza

Quando un valore INFERIORE è migliore

Adulti	Metriche di performance*	Pazienti pediatrici
8,7%	Accuratezza complessiva Differenza media assoluta relativa % (MARD), 40–400 mg/dL (differenza assoluta media % rispetto al valore di glucosio di riferimento nell'intervallo dei livelli di glucosio)	8,5%
Inizio: 10,1% Metà: 7,6% Fine: 8,1%	Accuratezza nel tempo Differenza media assoluta relativa % (MARD), 40–400 mg/dL	Inizio: 9,9% Metà: 7,4% Fine: 7,6%

Quando un valore SUPERIORE è migliore

Adulti	Metriche di performance*	Pazienti pediatrici
94,8% (99,9%)	**Accuratezza clinica** % di letture nella zona A della griglia di errore di consenso (% Zona A+B CEG) Si prevede che le letture del glucosio nella zona A producano decisioni terapeutiche considerate clinicamente accurate, mentre le letture nella zona B sono considerate a rischio minimo.	94,4% (99,9%)

*Il riferimento è YSI (Yellow Springs Laboratory Instrument)

Comodità di inserimento

Rispondendo a un questionario, il 94% dei partecipanti ha giudicato l'inserimento del sensore come indolore (lieve, nessun dolore).

Specifiche di prodotto

Utilizzare le apparecchiature elettriche come prescritto:

> L'uso di accessori, cavi, adattatori e caricabatteria diversi da quelli specificati o forniti dal produttore di questa apparecchiatura potrebbe causare l'aumento delle emissioni elettromagnetiche o la riduzione dell'immunità elettromagnetica di questo dispositivo, con conseguente malfunzionamento.

Non utilizzare apparecchiature di comunicazione a radiofrequenza portatili (comprese periferiche come cavi di antenna e antenne esterne) a una distanza inferiore a 30 cm da qualsiasi componente del sistema CGM Dexcom G7 , compresi i cavi specificati dal produttore. In caso contrario, la performance dell'apparecchiatura potrebbe risultare compromessa.

L'uso di questa apparecchiatura adiacente o impilata con altre apparecchiature deve essere evitato, in quanto potrebbe causare un funzionamento improprio.

Specifiche di prodotto: sensore con trasmettitore integrato e ricevitore

Modello	Sensore/trasmettitore G7	Ricevitore Dexcom
Range del glucosio	40–400 mg/dL	N/D
Vita utile	Fino a 10 giorni	3 anni per l'uso tipico
Sterilizzazione	Gas ossido di etilene	N/D
Capacità di memorizzazione	Minimo 24 ore di dati sul livello di glucosio	180 giorni di dati del glucosio
Recupero dei dati per la visualizzazione dell'utente	24 ore	
Fonte di alimentazione	Alimentazione interna/batteria	Alimentazione interna/a batteria, ricaricabile; alimentazione di rete CA
Durata della batteria (tipica)	Sufficiente per supportare un periodo di applicazione di 10giorni con un periodo di tolleranza di 12 ore	7 giorni

Modello	Sensore/trasmettitore G7	Ricevitore Dexcom
Tempo di ricarica della batteria	Non ricaricabile	Circa 3 ore
Temperatura di esercizio	Temperatura: 10 °C–42 °C	Temperatura: 0 °C–40 °C
Umidità operativa e di conservazione	Umidità: 10%–90% RH	Umidità: 10%–90% RH
Temperatura di conservazione	Temperatura: 2 °C–30 °C Conservare i sensori in un luogo fresco e asciutto	Temperatura: 0 °C–40 °C
Altitudine operativa e di conservazione	da -382 metri a 5.000 metri	da -382 metri a 5.000 metri
Protezione in ingresso	IP58: protetto dall'ingresso di polvere; protetto dall'immersione in acqua fino alla profondità di 2,4 metri per 24 ore	IP54: protetto dall'ingresso di polvere; protetto da schizzi d'acqua in qualsiasi direzione
Parte applicata	Parte applicata di tipo BF	Nessuna parte applicata

Modello	Sensore/trasmettitore G7	Ricevitore Dexcom
Emissione sonora avvisi	N/D	50 dBA a 1 metro
Frequenze TX/RX	2,402-2,480 GHz	
Larghezza di banda	1,07 MHz	1,39 MHz
Potenza di uscita massima	1,0 mW EIRP	2,4 mW EIRP
Modulazione	Gaussian frequency-shift keying	
Tasso di dati	1 Mbps	
Range comunicazione dati	6 metri	

Temperatura superficiale massima della parte applicata = 43 °C.

Prestazioni essenziali

Il sistema CGM G7 misura le letture del sensore del glucosio dei pazienti con l'accuratezza specificata nelle condizioni di funzionamento dichiarate. Le prestazioni essenziali del sistema CGM G7 includono anche la segnalazione delle letture del sensore misurate del glucosio e degli avvisi corrispondenti sul dispositivo di visualizzazione.

Riepilogo sulla qualità del servizio

La qualità del servizio per la comunicazione wireless del sistema G7 con *Bluetooth* Low Energy è garantita in un intervallo effettivo di 6 metri, senza ostacoli, compreso tra il trasmettitore G7 e il dispositivo di visualizzazione abbinato a intervalli regolari di 5 minuti. Se si perde la connessione tra il trasmettitore e il dispositivo di visualizzazione, al momento della riconnessione tutti i pacchetti mancanti (fino a 24 ore) saranno trasmessi dal trasmettitore al dispositivo di visualizzazione. Il sistema CGM G7 è progettato per accettare solamente comunicazioni in radiofrequenza (RF) da dispositivi di visualizzazione riconosciuti e abbinati.

Misure di sicurezza

Il sistema G7 utilizza le seguenti interfacce e protocolli di comunicazione:

- **Trasmettitore:** *Bluetooth* Low Energy.
- **Ricevitore:** *Bluetooth* Low Energy e USB.
- **App:** *Bluetooth* Low Energy al trasmettitore. Piattaforma dati da TLS a Dexcom tramite rete dati mobile o Wi-Fi.

Il sistema G7 è concepito per trasmettere dati tra il trasmettitore e i dispositivi di visualizzazione designati secondo i protocolli *Bluetooth* Low Energy standard di settore. Non accetta comunicazioni in radiofrequenza (RF) che utilizzano altri protocolli, compresi i protocolli di comunicazione *Bluetooth* classici.

Non abbinare il sensore tramite *Bluetooth* in aree pubbliche o abitate. L'abbinamento *Bluetooth* deve essere eseguito in un luogo privato e protetto per ridurre i rischi informatici come le intercettazioni.

In aggiunta alla sicurezza garantita dalla connessione *Bluetooth* Low Energy, la comunicazione tra il trasmettitore G7, il ricevitore G7 e le app mobili è protetta mediante livelli aggiuntivi di mitigazione del rischio basati su un formato dati crittografato e proprietario. Questo formato incorpora vari protocolli e metodi di crittografia standard del settore per proteggere i dati, verificare l'integrità dei dati e rilevare e prevenire la manomissione dei dati.

L'utente è responsabile della protezione dei propri dispositivi di visualizzazione. Se la sicurezza è compromessa, potrebbe influire sui dati Dexcom mostrati sul dispositivo di visualizzazione.

Utilizzare questi suggerimenti per proteggere un dispositivo smart:

- **Rete protetta:** connettersi solo a una rete attendibile/protetta.
- **Dispositivo smart protetto:** non utilizzare l'app G7 su alcun dispositivo smart sottoposto a jailbreak (Apple) o rootato (Android).
- **Sorgenti delle app:** installare solo app da sorgenti attendibili, come Google Play o Apple App Store.
- **Blocco automatico:** nelle impostazioni del dispositivo smart, attivare il blocco automatico dello schermo e utilizzare una password complessa.

Prima di collegare il ricevitore a un computer, seguire questi suggerimenti per proteggere il ricevitore:

- **Rete protetta:** collegare il computer solo a una rete attendibile/protetta quando si caricano dati su Dexcom Clarity o si aggiorna il ricevitore usando Dexcom Clarity.
- **Assenza di virus:** assicurarsi che sul computer sia installato un software antivirus e sia impostato per l'aggiornamento automatico.

Se si sospetta che la sicurezza del dispositivo di visualizzazione sia stata compromessa e influisca sui dati Dexcom, contattare assistenza tecnica Dexcom su **dexcom.com** o contattare il distributore di zona Dexcom e utilizzare il glucometro finché il problema non viene risolto.

A meno che l'opzione non venga disabilitata, l'applicazione mobile G7 comunica regolarmente con i server Dexcom. Sia l'applicazione mobile G7 che la comunicazione tra le applicazioni G7 e i server Dexcom sono protette da una serie di meccanismi, progettati per salvaguardare l'integrità e la riservatezza dei dati.

Specifiche cavo USB di ricarica/download

Ingresso/uscita	5 V CC, 1 A
Tipo	Da USB A a USB micro B
Lunghezza	0,91 metri

Specifiche alimentatore/caricabatteria

Classe	II
Ingresso	Ingresso CA 100–240 V CA, 50/60 Hz, 0,2 A, 0,2 A rms a 100 V CA
Uscita CC	5 V CC, 1 A (5,0 Watt)

Dichiarazione e indicazioni su immunità ed emissioni elettromagnetiche

Il trasmettitore e il ricevitore sono destinati all'uso nell'ambiente elettromagnetico specificato nella tabella seguente. Il cliente o l'utente del trasmettitore deve accertarsi che venga utilizzato in tale ambiente.

Test di immunità	Livello di conformità del trasmettitore	Livello di conformità del ricevitore
Scarica elettrostatica (ESD) **CEI 61000-4-2**	± 8 kV contatto ± 15 kV aria	

Test di immunità	Livello di conformità del trasmettitore	Livello di conformità del ricevitore
Campo magnetico (50 Hz) **CEI 61000-4-8**	30 A/m	
Transitori elettrici veloci/burst **CEI 61000-4-4**	N/D	± 2 kV per linee di alimentazione
Sovratensione **CEI 61000-4-5**	N/D	± 0,5 kV, ± 1 kV da linea a linea
Cali e interruzioni di tensione **CEI 61000-4-11** **CEI 60601-1-11**	N/D	0% 230 V per 1 ciclo 0% 230 V per 0,5 cicli a 8 angoli di fase 70% 230 V (calo del 30% su 230 V) per 25 cicli 0% 230 V per 250 cicli
Disturbo di campo condotto **CEI 61000-4-6**	N/D	6 Vrms Da 150 kHz a 80 MHz

Test di immunità	Livello di conformità del trasmettitore	Livello di conformità del ricevitore
Disturbo di campo irradiato **CEI 61000-4-3**	10 V/m da 80 MHz a 2700 MHz (modulazione AM)	
Campi irradiati e condotti **Uso in aeromobili**	Soddisfa RTCA /DO-160 edizione G Sezione 20 Categoria T	

L'interferenza elettromagnetica può ancora verificarsi nell'ambiente dell'assistenza sanitaria domiciliare, perché il controllo dell'ambiente EMC non può essere garantito. Un evento di interferenza può essere riconosciuto dalle lacune nelle letture del sensore o da inaccuratezze grossolane. L'utente è incoraggiato a cercare di mitigare questi effetti con una delle seguenti misure:

- Se i propri sintomi non corrispondono alle letture del sensore, utilizzare il glucometro per prendere le decisioni terapeutiche. Se le letture del sensore non corrispondono costantemente ai propri sintomi o ai valori glucometro, consultare il medico curante per ottenere istruzioni sui modi per utilizzare Dexcom G7 come ausilio per la gestione del diabete. Il medico può aiutare a decidere come utilizzare al meglio il dispositivo.
- Se il dispositivo di visualizzazione non riceve la lettura del sensore due volte di seguito, viene visualizzato il banner Perdita del segnale. Per risolvere il problema, seguire le istruzioni sulla schermata di avviso e allontanarsi dagli oggetti che emettono onde radio, come forni a microonde, hotspot Wi-Fi e assistenti digitali.
- Se il ricevitore mostra la schermata di caricamento in modo inatteso e non visualizza la schermata della tendenza entro 3 minuti, contattare assistenza tecnica Dexcom su **dexcom.com** o contattare il distributore di zona Dexcom. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni nella schermata di avviso.

Specifiche delle emissioni elettromagnetiche

Prova di emissione	Conformità
Emissioni in radiofrequenza **CISPR 11**	Gruppo 1, Classe B
Emissioni in radiofrequenza **Uso in aeromobili**	Soddisfa RTCA /DO160 edizione G Sezione 21, Categoria M per l'uso in cabina come da circolare FAA AC 91-21-1D Uso di dispositivi elettronici portatili a bordo di aeromobili.

Conformità alle norme sulle apparecchiature radio

La qui presente, Dexcom, Inc. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio del Sistema Dexcom G7 è conforme alla Direttiva sulle apparecchiature radio 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile all'indirizzo Internet **dexcom.com/doc**.

G • Simboli sulla confezione

Sulla confezione del G7 sono presenti alcuni simboli. Essi mostrano l'uso corretto e sicuro del dispositivo G7.

Alcuni di questi simboli potrebbero non avere alcun significato nella regione dell'utente e sono riportati a scopo puramente informativo. Di seguito è riportato un elenco di ciascun simbolo con il suo significato.

Simbolo	Definizione
REF	Numero di catalogo
LOT	Lotto/Codice lotto
SN	Numero di serie
	Data di produzione
	Produttore
CC	Paese di produzione
	Non utilizzare se la confezione è danneggiata
	Tenere al riparo dall'umidità

	Limiti di temperatura
	Limiti di umidità
	Utilizzare entro
	Non riutilizzare
STERILE EO	Sterilizzato con ossido di etilene
	Sistema di barriera sterile singolo con imballo protettivo esterno
	Consultare le istruzioni per l'uso
	Attenzione
	Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) – Osservare i requisiti locali per il corretto smaltimento
MD	Indica che l'elemento è un dispositivo medico

MR	Non compatibile con la RM (risonanza magnetica)
	Parte applicata di tipo BF
	Solo per uso interno (applicabile al caricabatteria del ricevitore)
IPXX	IPXX Grado di protezione, vedere le informazioni tecniche per i dettagli del prodotto
	Apparecchiatura di Classe II
	Ingresso
~	Corrente alternata
⎓	Corrente continua
®	Il *Bluetooth* è attivo; l'abbinamento del dispositivo è abilitato
EC REP	Rappresentante autorizzato per la Comunità europea
CH REP	Rappresentante autorizzato per la Svizzera

UK REP — Persona responsabile del Regno Unito

CE — Marchio di conformità CE

UK CA — Marchio di conformità del Regno Unito

Importatore

ICASA — Autorità indipendente per le comunicazioni del Sud Africa

R-NZ — Conformità radio della Nuova Zelanda

H • Indice

Accumulo di code insuliniche, 45

Acqua e G7, 123

Avvisi, 53

- Avviso di iperglicemia, 55
- Avviso di ipoglicemia, 54
- Avviso ipoglicemia urgente, 53
- Avviso ipoglicemia urgente imminente, 54
- Variazione, 61

Cerotto adesivo, 109

Clarity, 127

Configurazione, 2

Decisioni terapeutiche, 43, 47

Dichiarazioni sulla sicurezza, 5

Follow, 84

Freccia di tendenza, 27, 30

Garanzia, 137

Glossario, 19

Grafico

- Lettura, 30
- Letture mancanti, 113, 120, 122

Informazioni tecniche, 143

Mancata emissione degli avvisi, 111

Manutenzione, 129

Muto, 111

Osservare e attendere, 45

Ricarica del ricevitore, 121

Risoluzione dei problemi, 105

Risorse, 2, 105

Schermata di blocco, 60

Schermata iniziale, 27

Sessione sensore

- Definizione, 23

Share, 84

Silenzia, 111

Silenzia tutti, 68

Simboli, 155

Smart Watch, 81

Suoni, 67

Uso del glucometro al posto di G7, 43

Uso professionale, 133

© 2023 Dexcom, Inc. Tutti i diritti riservati.

Protetto da brevetti **dexcom.com/patents**.

Dexcom, Dexcom Share, Dexcom Follow e Dexcom Clarity sono marchi commerciali registrati di Dexcom, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. *Bluetooth* è un marchio commerciale registrato di proprietà di Bluetooth SIG. Apple è un marchio commerciale di Apple Inc. registrato negli Stati Uniti e in altri Paesi. Android è un marchio commerciale di Google LLC. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Dexcom G7

CE
2797

EC REP

MDSS GmbH
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germany

UK CA
0086

UK REP

MDSS-UK RP Ltd.
6 Wilmslow Road, Rusholme
Manchester M14 5TP
United Kingdom

Dexcom, Inc.
6340 Sequence Drive
San Diego, CA 92121 USA
+1.858.200.0200
dexcom.com

Al di fuori degli USA:
contattare il rappresentante
Dexcom di zona

AW-00046-56 Rev 001 MT-00046-56
Rev Date 2023/02